



COMUNE DI CASORIA

(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)

Avviso di manifestazione di interesse finalizzata all'invio di offerte per la fornitura, a titolo gratuito, di un'App per la prenotazione degli appuntamenti presso gli uffici comunali ai sensi dell'art. 32 comma 2 lett. a) del DLGS 50/2016 e ss.mm.ii.

Viste le disposizioni in tema "Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica", Legge n. 35/2020 e correlate disposizioni;

Il Comune di Casoria avvia un'indagine finalizzata all'invio di offerte per la fornitura, a titolo gratuito, di un'App per la prenotazione degli appuntamenti presso gli uffici comunali.

Il presente avviso è indirizzato a sollecitare la presentazione di candidature di soggetti che a titolo gratuito svilupperanno un' App secondo le modalità di seguito esplicitate.

Il presente avviso assolve la funzione di garantire pubblicità al procedimento.

Stazione appaltante

Città di Casoria – P.zza Domenico Cirillo

P.IVA 01505091213 – C.F. 80029310630

protocollo@pec.comune.casoria.na.it

Oggetto del servizio

Il servizio ad oggetto l'Applicazione, a titolo gratuito, del servizio di prenotazione degli appuntamenti presso gli uffici del Comune di Casoria permetterà ai cittadini di Casoria di dialogare con l'amministrazione comunale in piena sicurezza e nel rispetto delle norme anti COVID-19.

Il servizio sarà gestito dal Comune tramite un pannello Amministrativo Web e dai cittadini attraverso un'App Mobile iOS e Android; e si comporrà come segue:

dettaglio tecnico del pannello amministrativo web:

Il dipendente del COMUNE di CASORIA, inserendo le credenziali di accesso, potrà accedere al pannello amministrativo a lui dedicato, da cui sarà possibile:

- Creare, modificare, disattivare ed eliminare Uffici;
- Creare, modificare, disattivare ed eliminare Servizi;
- Creare, modificare, disattivare ed eliminare Servizi prenotabili;
- Definire lo slot orario entro cui i servizi possono essere prenotati;
- Inserire informazioni di dettaglio, utili all'utente, sui servizi e sugli orari di prenotazione;
- Visualizzare la lista delle prenotazioni effettuate;
- Cambiare lo stato di una prenotazione in "evasa"

- Annullare una prenotazione;

- Esportare la lista delle prenotazioni

dettaglio tecnico dell'applicazione utente:

L'App, disponibile per sistema operativo iOS e Android, dovrà essere scaricabile gratuitamente dai cittadini del Comune di Casoria, direttamente dagli Store dei propri dispositivi. L'App, nel rispetto della privacy, non dovrà richiedere all'utente alcuna registrazione o rilascio di dati personali.

Una volta scaricata i cittadini di Casoria potranno accedere alle seguenti funzionalità:

- a. Ricercare e visualizzare la lista dei servizi prenotabili;
- b. Visualizzare informazioni sui servizi prenotabili;
- c. Visualizzare e selezionare dalla lista degli uffici, l'ufficio di competenza (rispetto al servizio da espletare);
- d. Scegliere lo slot orario entro cui prenotare il servizio e visualizzare informazioni a riguardo;
- e. Effettuare la prenotazione;
- f. Visualizzare la lista delle prenotazioni effettuate;
- g. Annullare la prenotazione;
- h. Aggiungere un reminder della prenotazione al calendario del suo dispositivo mobile;
- i. Ricevere notifica nel caso in cui sia il dipendente comunale ad annullare la prenotazione;
- j. Richiedere supporto;
- k. Visualizzare le FAQ;
- l. Consigliare l'App ad un amico.

La prenotazione sarà consentita al massimo con una settimana di anticipo e fino al giorno precedente la sua erogazione. Inoltre l'utente non potrà prenotare lo stesso servizio nella stessa giornata, bensì, nello stesso giorno, potrà prenotare servizi diversi.

durata

La fornitura del servizio, onde consentire un'adeguata sperimentazione e fruizione da parte della cittadinanza, dovrà avere una durata almeno biennale, a far data dalla sottoscrizione di apposita Convenzione con il Comune di Casoria.

requisiti richiesti

requisiti giuridici e professionali

Possesso, alla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione dell'offerta, dei seguenti requisiti:

- a) non aver riportato condanne penali con sentenza passata in giudicato, né aver procedimenti penali in corso che ne impediscano, ai sensi delle vigenti disposizioni, la costituzione di rapporti con la pubblica amministrazione;
- b) Insussistenza di cause ostative a sottoscrivere contratti con la pubblica amministrazione e di espletare la fornitura oggetto della selezione;
- c) Comprovata esperienza almeno biennale di attività pregressa nel Settore con la PA;
- d) Abilitazione sul MePa di Consip Spa nella categoria merceologica di riferimento alla data di presentazione della domanda;

requisiti tecnici minimi essenziali

Descrizione

Al fine di consentire ai cittadini di prenotare i servizi del Comune, nel rispetto della privacy e delle misure antiCovid il progetto dovrà comporsi di:

1. Pannello Amministrativo Web

Il dipendente comunale potrà accedere ad un pannello amministrativo tramite il browser del suo terminale, inserendo le proprie credenziali.

Dal pannello sarà possibile:

- Gestire i servizi prenotabili,
- Gli uffici con i relativi giorni e orari in cui vengono espletati i servizi e visualizzare le prenotazioni effettuate dagli utenti.
- Esportare l'elenco delle prenotazioni effettuate dagli utenti in un determinato giorno.

2. App Utente

L'App sarà sviluppata sia per la piattaforma Android che per il sistema iOS, scaricabili dai rispettivi store. Attraverso l'App gli utenti potranno consultare i servizi inseriti dal Comune e prenotarli. Sarà possibile prenotare solo per il giorno successivo alla data odierna fino ad una settimana. Un singolo utente potrà prenotare lo stesso servizio solo una volta nell'arco della giornata di prenotazione.

L'utente riceverà una notifica nel caso in cui la sua prenotazione fosse annullata da un amministratore.

L'utente potrà salvare nel calendario del suo dispositivo un reminder della prenotazione effettuata.

L'utente potrà accedere alla sezione delle FAQ.

garanzia e costi

La Società si impegna a fornire al COMUNE di CASORIA il servizio descritto, alle seguenti condizioni:

La Società garantisce che il servizio sopra descritto non prevederà:

- la profilazione degli utenti al fine di selezionarne le aree di interesse (di prodotti o servizi);
- pubblicità mirata;
- anche in futuro, forme pubblicitarie, di sponsorizzazione e comunque di marketing.

La Società trasferisce al Comune di Casoria il solo diritto di utilizzo del software in versione oggetto. Il codice sorgente del software rimane nella esclusiva disponibilità della Società. Quest'ultima conserva in capo a sé la titolarità di ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato.

La Società garantirà al Comune di Casoria, a titolo totalmente gratuito, la fornitura del servizio in oggetto includendo tutti i costi sottoelencati:

- La definizione di una landing page dedicata, per consentire al Comune di Casoria di sponsorizzare il proprio servizio di prenotazione e al Cittadino di scaricare le App Mobile (tramite i link dedicati presenti nella landing page);
- La configurazione e la gestione ad-hoc;
- La pubblicazione e la gestione delle App su Play Store e AppStore.

- La manutenzione del software;
- La risoluzione di problematiche in caso di disservizi.

ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI			
DESCRIZIONE SERVIZIO OPZIONALE	DURATA	Punteggio	Punteggio per ciascun anno oltre il biennio
MANUTENZIONE APP	24 mesi	2	1
MANUTENZIONE HARDWARE	24 mesi	2	1
HOUSING DELL'APP	24 mesi	2	1
ESPERIENZA NEL SETTORE	24 mesi	2	1

termini e modalita' di presentazione delle offerte

I soggetti interessati in possesso dei requisiti sopra specificati e interessati a partecipare alla procedura dovranno presentare l'offerta a titolo gratuito corredata dall'informativa per il trattamento dei dati personali (Art. 13 del Dlgs 196/2003 e art.13 del Reg. UE n.2016/679 del 27 aprile 2016) entro e non oltre il 7° giorno dalla pubblicazione del presente avviso su albo pretorio online del Comune di Casoria, mediante posta elettronica certificata da inviare a protocollo@pec.comune.casoria.na.it o mediante consegna a mano all'ufficio protocollo del Comune di Casoria in Piazza Cirillo n.1, con plico sigillato con dicitura esterna ***"Avviso di manifestazione di interesse finalizzata all'invio di offerte per la fornitura, a titolo gratuito, di un'App per la prenotazione degli appuntamenti presso gli uffici comunali"***. Non saranno ammesse alla procedura le domande carenti, anche parzialmente, dei requisiti richiesti.

trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali da parte del Comune di Casoria effettuato esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'ente, nei limiti stabiliti da leggi e regolamenti. Il Comune di Casoria utilizza i dati personali ai fini istituzionali ed in particolare per adempiere ad obblighi contrattuali e di legge. I dati acquisiti saranno trattati in modo lecito e con la massima correttezza e non eccedenza e saranno registrati, organizzati e conservati in archivi informatici e cartacei per il periodo di tempo necessario allo svolgimento dell'iter procedurale in argomento. Il trattamento ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei soggetti a presentare le offerte. I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

I diritti dell'interessato (rif. Art. 15/21 del Regolamento UE) possono essere esercitati in qualsiasi momento e si riassume nel diritto:

- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e l'accesso agli stessi;
- di ottenere la rettifica dei dati senza ingiustificato ritardo, inclusa l'integrazione dei dati;
- di ottenere la cancellazione dei dati;
- di ottenere la limitazione del trattamento e la comunicazione di eventuale revoca della stessa;
- alla portabilità dei dati;
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo.
- Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Casoria con sede in Piazza Cirillo rappresentato dal sindaco pro-tempore.

Responsabile il trattamento dei dati personali la Sig.ra Teresa Del Mondo, Responsabile Servizi Informatici

riferimenti normativi

Il presente avviso costituisce indagine di mercato finalizzata all'affidamento di servizi, ai sensi dell'articolo. 36 del DLGS n. 50/2016. Il presente procedimento è preordinato a conoscere gli operatori

economici interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento; tale fase non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura. L'indagine ha scopo esplorativo, non costituisce proposta contrattuale non vincola in alcun modo l'amministrazione che sarà libera di seguire anche le altre procedure. la presentazione dell'offerta non è costituita di diritti in campo in capo agli operatori economici e non Vincola l'ente alla conclusione del procedimento, potendo essere sospeso, revocato, annullato o reindetto, senza che agli operatori economici spetti alcuna forma di indennizzo.

Responsabile del presente procedimento e la Sig.ra Teresa Del Mondo, Responsabile Servizi Informatici, e-mail t.delmondo@comune.casoria.na.it

accesso alle informazioni

Ai fini della pubblicità, il presente avviso è pubblicato sul sito web istituzionale www.comune.casoria.na.it nell'apposita sezione amministrazione trasparente - "Bandi di gara e contratti" e sull'albo pretorio del Comune e sul sito istituzionale del Comune di Casoria.

SETTORE

Napoli

IL DIRIGENTE VIII

Dott.ssa Alida Di