

UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Coesione e Sviluppo Economico



“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

CITTADINI ATTIVI 2015... L'ESPERIENZA CONTINUA

SETTORE: Educazione e Promozione Culturale

Area di intervento del progetto: Animazione culturale verso giovani

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo generale:

favorire la partecipazione giovanile dei giovani di Casoria, mediante la realizzazione di interventi di educazione alla cittadinanza attiva e di promozione della legalità.

Obiettivi specifici:

1. Sviluppare nelle nuove generazioni la consapevolezza che la politica sia un reale strumento di cambiamento sociale e di legalità, a partire dai benefici che derivano dal far parte dell'Unione Europea;
2. Favorire la creazione di spazi di confronto e partecipazione attiva dei giovani alle attività sociali realizzate nel territorio di Casoria, al fine di far emergere le varie opinioni e/o stereotipi presenti sulla politica

Tab. Indicatori

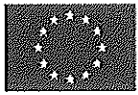
INDICATORI	VALORI
n. spazi aggregativi per i giovani	Scarsa presenza di spazi socio-aggregativi
n. giovani che partecipano alla vita sociale e politica	21,6% si interessano di politica 0,9% partecipano alle attività associative
n. spazi presenti a Casoria e che si rivolgono a giovani	n. 1 Centro Informagiovani Biblioteca Comunale

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:

Il Comune di Casoria farà riferimento a determinate tipologie di operatori oltre che ad un numero adeguato di figure di affiancamento ai volontari, così come previsto dalla normativa regionale in materia.

Pertanto le sedi di progetto vedranno la compresenza, oltre che dell'OLP, di due operatori esperti e qualificati. I volontari richiesti per il progetto “Cittadini attivi 2015 ... l'esperienza continua” saranno inseriti nella sede di progetto secondo la metodologia dell'imparare facendo altrimenti detta “learning by doing”, che prevede appunto l'impiego dei volontari nei servizi con l'affiancamento costante di operatori esperti e la supervisione degli OLP.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento di Politiche di Sviluppo e Nuovi Beni



I Volontari, seguiti dagli OLP, realizzeranno incontri di valutazione delle singole attività, con cadenza mensile. Scopo di questi incontri è far emergere le criticità e i punti di forza delle attività in corso e, allo stesso tempo, permettere loro a partire dall'esperienza concreta, di imparare il funzionamento complessivo del servizio in cui vengono impiegati, formulando osservazioni e proposte per migliorarlo.

Con cadenza trimestrale, ci saranno riunioni plenarie dei volontari, di alcuni operatori, del responsabile Servizio Civile, del progettista e del formatore, finalizzate ad individuare e sperimentare possibili sinergie, da formalizzare e proporre poi alla rete.

Si prevede di attuare un percorso formativo-lavorativo così articolato:

1. Prima fase di Accoglienza e Formazione

I volontari saranno accolti dall'ente che mediante formazione generale e specifica (realizzato secondo i contenuti previsti dal progetto) fornirà loro le conoscenze, le competenze nonché gli strumenti di base affinché possano realizzare le attività previste.

Dopodiché i volontari incontreranno gli operatori che li introdurranno al progetto, alle azioni programmate, ai suoi obiettivi e alla tipologia di destinatari.

2. Seconda fase- Costituzione dell'equipe di lavoro

Acquisiti gli strumenti di base, sarà costituito il gruppo di lavoro del progetto, comprendente gli operatori coinvolti che i volontari affiancheranno nella realizzazione delle attività previste.

Al fine di lavorare in maniera efficace, in via preliminare, si utilizzeranno strumenti di analisi sia del bisogno che dell'area di intervento, come la SWOT Analysis che definisce i punti di forza e debolezza.

3. Terza Fase- Realizzazione delle attività

I volontari saranno coinvolti nelle attività a pieno ritmo, supportando gli operatori nelle varie mansioni definite.

4. Quarta Fase- Monitoraggio e valutazione in itinere

Il percorso prevede una valutazione dell'andamento del progetto così da poter intervenire e applicare correttivi se necessario, salvaguardando la qualità dell'intervento.

Pertanto saranno definite n. 5 giornate dedicate alla valutazione, alla quale parteciperanno sia gli OLP che i volontari.

Gli strumenti di valutazione saranno questionari specifici somministrati ai volontari attraverso i quali si verificherà il soddisfacimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

5. Quinta Fase- Valutazione complessiva del progetto

Al termine del progetto, nel corso dell'ultimo mese, sarà realizzata una valutazione complessiva degli interventi che, oltre ad analizzare la coerenza con gli obiettivi/risultati, ne valuterà l'impatto. La valutazione sarà realizzata facendo riferimento a specifiche griglie di valutazione elaborate dal gruppo di lavoro sulla base degli indicatori definiti in sede progettuale e che tengano conto anche della valutazione in itinere.

Sarà inoltre elaborato un report/bilancio contenente i risultati conseguiti e che sarà diffuso mediante i canali comunicativi dell'ente proponente e degli enti che appartengono alla sua rete territoriale.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per i rapporti con gli Enti Locali



I volontari, sempre seguiti dall'OLP di riferimento e dagli operatori esperti, dovranno essere capaci di affiancare gli operatori in tutte le loro mansioni, nel rispetto delle responsabilità definite dalle normative vigenti.

In particolare i volontari affiancheranno gli operatori nelle seguenti attività:

Attività 1.1: Seminari informativi sui diritti e doveri derivanti dall'essere cittadino europeo e sulle opportunità da questo derivanti (scambi culturali, tirocini, formazione, ecc.).

- Organizzazione e pianificazione delle attività (calendario incontri, contatti con i partecipanti, ecc.)
- Pubblicizzazione dell'iniziativa mediante i canali istituzionali e quelli più informali

Attività 1.2: Campagna informativa sul territorio al fine di stimolare la cittadinanza a conoscere le attività già realizzate (stand di piazza, social network, blog, ecc.)

- Organizzazione e pianificazione delle attività
- Pubblicizzazione dell'iniziativa mediante i canali istituzionali e quelli più informali
- Supporto nella realizzazione delle attività

Attività 2.1: Organizzazione di focus group nelle scuole di Casoria aderenti al fine di far emergere nei giovani partecipanti la loro concezione della politica come strumento di cambiamento sociale.

- Pianificazione e organizzazione delle attività (calendario, contatti con le scuole)
- Supporto nella realizzazione delle attività

Attività 2.2: Organizzazione di gruppi di pressione al fine di stimolare i giovani ad elaborare proposte di intervento su molteplici tematiche che interessano il territorio; a partire da quelle più semplici (es. gestione dei parcheggi comunali) a quelle più complesse (immigrazione, lavoro, pari opportunità).

- Pianificazione e organizzazione delle attività (calendario, contatti)
- Pubblicizzazione delle attività mediante i canali istituzionali e quelli più informali

Sede: Comune di Casoria, Via Po - 4 volontari

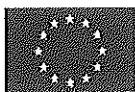
In questa sede, ai volontari sarà affiancato un OLP oltre che due operatori con adeguato titolo di studio e comprovata esperienza biennale nella realizzazione di servizi nel settore delle politiche giovanili

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

CRITERI STABILITI DAL DECRETO N°173 DELL'11 GIUGNO 2009 DEL CAPO DELL'UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento Politiche Sociali e del Servizio Civile



NO	CRITERI STABILITI DAL DECRETO N°173 DELL'11 GIUGNO 2009 DEL CAPO DELL'UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE
----	---

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai volontari in Servizio Civile viene innanzitutto richiesto il rispetto degli orari e di tutto quanto definito dal progetto di Servizio Civile. Risulta altresì parimenti importante:

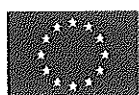
- Il rispetto della privacy sugli utenti seguiti;
- La partecipazione ai percorsi formativi;
- Il rispetto dei regolamenti interni delle diverse strutture;
- Il rispetto delle norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- la disponibilità ad eventuali temporanei spostamenti dalla sede di destinazione sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- la disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto;
- la disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza;
- la disponibilità ad essere in servizio nei giorni festivi e prefestivi
- la disponibilità a frequentare corsi, seminari e momenti di confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto

Il Comune di Casoria sa bene quanto sia importante lavorare con operatori che soprattutto nei riguardi degli utenti- rispettino i principi di Onestà (rifiutandosi di accettare compensi in denaro o sotto qualsiasi altra forma, sia dagli utenti e dai loro familiari), Integrità morale (assumendo, nei diversi contesti, un comportamento moralmente integro e coerente con i valori dell'associazione), Equità (mostrandosi imparziali in tutte le decisioni che devono essere prese senza discriminare alcun interlocutore per ragioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza e alle credenze religiose), di Trasparenza e Correttezza (adottando una comunicazione chiara e appropriata ai diversi interlocutori con i quali ci si relaziona; rispettando la privacy che tutela le informazioni relative agli utenti).

Allo stesso modo anche i volontari in Servizio Civile devono rispettare questi principi.

Inoltre i volontari devono svolgere il proprio compito in maniera professionale e responsabile per raggiungere gli obiettivi concordati in maniera efficace; rispettare gli orari ed avvertire tempestivamente in caso di assenza. Inoltre, i volontari si impegnano a prendere decisioni dopo aver ascoltato e/o consultato i propri responsabili di progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64



UNIONE EUROPEA
 Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
 Fondo Sociale Europeo
 Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
 e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Dipartimento di Politiche Sociali e del Servizio Civile Nazionale*



La verifica dei requisiti non sarà comprovata dalla presenza di titoli di studio specifica ma si terrà conto esclusivamente del colloquio motivazionale.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Sede/i di attuazione del progetto: COMUNE DI CASORIA, Via Po, codice Sede 88959

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NON PRESENTI

Eventuali tirocini riconosciuti

NON PRESENTI

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Le competenze acquisibili dai volontari in servizio civile faranno riferimento a:

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

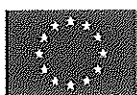
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc

Capacità di organizzare eventi; capacità di relazionarsi con gli interlocutori interni ed esterni all'organizzazione;
 Capacità di divulgare informazioni complesse attraverso un linguaggio semplice ed immediato.
 Capacità di elaborare comunicati ed articoli informativi associata ad una completa padronanza della comunicazione verbale;
 Capacità di individuare le modalità relazionali più adeguate per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza;
 Capacità di interagire in maniera adeguata con le varie figure professionali del progetto;
 Capacità di lavorare in gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Avere la capacità di definire un progetto di lavoro per processi operativi e di distribuire le diverse attività al gruppo di lavoro di cui si è parte

Capacità di pianificare ed organizzare le attività mediante la conoscenza e l'impiego di strumenti operativi nonché di gestire i tempi di lavoro al fine di ottimizzare le risorse (workplan, diagramma Gantt, ecc.); Competenze e conoscenza del Terzo Settore e delle attività di animazione sociale realizzate nel quartiere. Capacità di analisi; Capacità di organizzare e realizzare attività ludico-ricreative rivolte all'utenza;



UNIONE EUROPEA
 Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
 Fondo Sociale Europeo
 Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
 e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Direzione dell'Iniziativa e dei Servizi al Volontario*



	capacità di progettare e realizzare momenti di incontro con la cittadinanza locale;
CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Capacità di usare in maniera adeguata le strumentazioni informatiche e i software di base (sistema operativo XP, Pacchetto Office, i principali browser: Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer); sufficiente capacità ad usare i programmi di grafica (es. Photoshop, Illustrator); Capacità di leadership, Problem solving, Team Building; Capacità di realizzare ricerche di settore.
L'Ente terzo Obiettivo Napoli <u>certifica e riconosce</u> le stesse competenze e professionalità sopra indicate, acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto (si veda Convenzione in allegato). L'Ente di formazione progetta e gestisce corsi finanziati e non che vanno dalla riqualificazione del personale dipendente al reinserimento nel mercato del lavoro dei disoccupati, fino alla formazione post diploma e ai corsi di specializzazione post laurea.	

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario la formazione specifica e quindi le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste nel progetto e descritte alla voce 8. La formazione specifica sarà improntata al Learning by doing e, compatibilmente con le necessità del progetto, adattata individualmente ai volontari. Il percorso formativo sarà strutturato in 6 moduli della durata complessiva di 75 ore strutturato nel seguente modo:

MODULI	CONTENUTO
1° Modulo. 1.1 "Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto". 1.2 "Conoscenza dei bisogni del territorio di riferimento". 1.3 "Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto"	Gli incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sul contesto e sui diretti referenti in cui si trova a svolgere il proprio servizio.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento di Politiche del Lavoro e del Mercato del Lavoro



<p>2° Modulo "Sapere"</p>	<p>Contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza del modello di riferimento: - abilità cognitive (percezione, giudizio, ragionamento, memoria, creatività); - abilità emotive (paura, rabbia, tristezza, gioia): consapevolezza, adeguatezza, gestione - abilità fantastiche (fantasie ad occhi aperti, fantasie di apertura, fantasie di chiusura, sogni) - abilità corporee (respiro, postura, mimica, gestualità) - abilità relazionali (G-A-B) - acquisire la capacità di integrare le abilità succitate - valori antropologici (consapevolezza, libertà, responsabilità, intersoggettività, orizzonte di senso) - epistemologia : <ol style="list-style-type: none"> 1) postulati di necessità logica (identità e relazione, parte, tutto, formula strutturale, causalità, livelli logici) 2) realtà e conoscenza; 3) rapporto soggetto-oggetto
<p>3° Modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile"-erogata entro 90gg l'inizio del Servizio Civile.</p>	<p>Il modulo prevede di fornire al volontario esaurienti informazioni sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, nonché strumenti di primo soccorso.</p> <p>Argomenti trattati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività dell'ente in generale • conoscenza di base delle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro • informazioni sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare le misure di primo soccorso e di protezione incendi • informazioni circa i nominativi del responsabile e degli addetti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente. • Promozione di una Cultura della Sicurezza
<p>4° Modulo "Essere"</p>	<p>Competenze Personali e relazionali Obiettivi: Riferimento al modello di riferimento per l'acquisizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consapevolezza di sé



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovani/te
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento di Politiche del Lavoro e del Servizio Civile



	<ul style="list-style-type: none"> - consapevolezza dell'altro - consapevolezza della relazione; - consapevolezza del contesto; - capacità di collaborare in modo costruttivo con gli operatori.
<p>5° Modulo "Bilancio di competenze"</p>	<p>Nell'ambito dell'offerta formativa specifica per i volontari in servizio civile sarà strutturato, nell'ultimo mese di servizio, almeno due incontri sul bilancio delle competenze e sulle opportunità legate al loro futuro professionale. Pertanto si è pensato di articolare la giornata di formazione affrontando le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bilancio delle competenze acquisite; - Costruzione curriculum vitae; - Esperienze ex volontari già inseriti in ambiti lavorativi. - Mappa delle opportunità.
<p>6° Modulo Management No profit/cittadinanza attiva</p>	<p>I volontari seguiranno un corso specifico sull'acquisizione di strumenti di management, spendibili anche in scelte professionali miranti all'autoimprenditorialità Il programma verterà sui seguenti argomenti: Il ruolo del No profit in Italia; Elementi di comunicazione sociale; Gestione risorse umane (Leadership ed efficacia nella gestione dei collaboratori; team building; problem solving; Prevenzione, gestione e risoluzione dei conflitti sui luoghi di lavoro); Il rapporto di lavoro nel Terzo Settore (aspetti contributivi e previdenziali, ecc.).</p> <p><u>Cittadinanza attiva</u>: principali strumenti (class action, conciliazione, mediazione, ecc.); principali enti che si occupano di cittadinanza attiva in Italia, forme di attivismo civico.</p>
<p>7° Modulo "Valutazione conclusiva"</p>	<p>Lo scopo dell'incontro è quello di favorire un momento in cui sia possibile rivalutare l'esperienza vissuta esaminando in modo obiettivo la propria crescita personale e professionale.</p>
<p>Durata: 75 ore</p>	