

UNIONE EUROPEA
 Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
 Fondo Sociale Europeo
 Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
 e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
 Direzione Nazionale del Lavoro e Nuovi*



“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO
SEGNI DI CULTURA 2015

SETTORE: Patrimonio Artistico e Culturale
Area di Intervento: Valorizzazione storie e culture locali

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Obiettivo generale:

Contribuire allo sviluppo socio-culturale del territorio di Casoria mediante la realizzazione di attività che puntano alla valorizzazione del patrimonio culturale ivi presente

Obiettivi specifici:

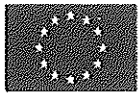
1. Favorire la conservazione della cultura locale mediante la trasmissione orale dalle vecchie alle nuove generazioni di tradizioni, testimonianze di vita, saperi e che favorisca lo sviluppo di opportunità di dialogo intergenerazionale;
2. Favorire la conoscenza nelle nuove generazioni del patrimonio culturale ivi presente, primo passo per sensibilizzarle alla sua tutela;
3. Accrescere il senso di appartenenza delle giovani generazioni al territorio, nonché l'attenzione verso il Bene Comune, stimolandole a proporre interventi culturali sul territorio da loro ideati e implementati.

Tab. Indicatori

INDICATORI	VALORE
% conoscenza della cultura locale	Solo il 16% dei cittadini conosce la cultura locale
n. attività di promozione culturale realizzate	n.1 museo d'arte contemporanea Le altre attività realizzate sul territorio appaiono sporadiche e poco strutturate. Il Parco delle Statue, simbolo della rinascita di Casoria nel 2004 è stato vandalizzato e si trova in una condizione di degrado.
Livello di partecipazione alla vita sociale di Casoria	21,6% si interessano di politica 0,9% partecipano alle attività associative

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovane
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento Politiche Sociali e Servizio Civile Nazionale*



Il Comune di Casoria farà riferimento a determinate tipologie di operatori oltre che ad un numero adeguato di figure di affiancamento ai volontari, così come previsto dalla normativa regionale in materia. Pertanto le sedi di progetto vedranno la compresenza, oltre che dell'OLP, di due operatori esperti e qualificati.

I volontari richiesti per il progetto "Segni di cultura 2015" saranno inseriti nella sede di destinazione secondo la metodologia dell'imparare facendo altrimenti detta "learning by doing", che prevede appunto l'impiego dei volontari nei servizi con l'affiancamento costante di operatori esperti e la supervisione degli OLP.

I Volontari, seguiti dagli OLP, realizzeranno incontri di valutazione delle singole attività, con cadenza mensile. Scopo di questi incontri è far emergere le criticità e i punti di forza delle attività in corso e, allo stesso tempo, permettere loro a partire dall'esperienza concreta, di imparare il funzionamento complessivo del servizio in cui vengono impiegati, formulando osservazioni e proposte per migliorarlo. Con cadenza trimestrale, ci saranno riunioni plenarie dei volontari, di alcuni operatori, del responsabile Servizio Civile, del progettista e del formatore, finalizzate ad individuare e sperimentare possibili sinergie, da formalizzare e proporre poi alla rete.

Si prevede di attuare un percorso formativo-lavorativo così articolato:

1. Prima fase di Accoglienza e Formazione

I volontari saranno accolti dall'ente che mediante formazione generale e specifica (realizzato secondo i contenuti previsti dal progetto) fornirà loro le conoscenze, le competenze nonché gli strumenti di base affinché possano realizzare le attività previste. Dopodiché i volontari incontreranno gli operatori che li introdurranno al progetto, alle azioni programmate, ai suoi obiettivi e alla tipologia di destinatari.

2. Seconda fase- Costituzione dell'equipe di lavoro

Acquisiti gli strumenti di base, sarà costituito il gruppo di lavoro del progetto, comprendente gli operatori coinvolti che i volontari affiancheranno nella realizzazione delle attività previste. Al fine di lavorare in maniera efficace, in via preliminare, si utilizzeranno strumenti di analisi sia del bisogno che dell'area di intervento, come la SWOT Analysis che definisce i punti di forza e debolezza.

3. Terza Fase- Realizzazione delle attività

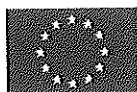
I volontari saranno coinvolti nelle attività a pieno ritmo, supportando gli operatori nelle varie mansioni definite.

4. Quarta Fase- Monitoraggio e valutazione in itinere

Il percorso prevede una valutazione dell'andamento del progetto così da poter intervenire e applicare correttivi se necessario, salvaguardando la qualità dell'intervento.

Pertanto saranno definite n. 5 giornate dedicate alla valutazione, alla quale parteciperanno sia gli OLP che i volontari. Gli strumenti di valutazione saranno questionari specifici somministrati ai volontari attraverso i quali si verificherà il soddisfacimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

5. Quinta Fase- Valutazione complessiva del progetto



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento Politiche Sociali e Servizio Civile



Al termine del progetto, nel corso dell'ultimo mese, sarà realizzata una valutazione complessiva degli interventi che, oltre ad analizzare la coerenza con gli obiettivi/risultati, ne valuterà l'impatto. La valutazione sarà realizzata facendo riferimento a specifiche griglie di valutazione elaborate dal gruppo di lavoro sulla base degli indicatori definiti in sede progettuale e che tengano conto anche della valutazione in itinere.

Sarà inoltre elaborato un report/bilancio contenente i risultati conseguiti e che sarà diffuso mediante i canali comunicativi dell'ente proponente e degli enti che appartengono alla sua rete territoriale.

I volontari, sempre seguiti dall'OLP di riferimento e dagli operatori esperti, dovranno essere capaci di affiancare gli operatori in tutte le loro mansioni, nel rispetto delle responsabilità definite dalle normative vigenti.

In particolare i volontari affiancheranno gli operatori nelle seguenti attività:

Attività 1.1: Creazione di una Banca della Memoria: le vecchie generazioni trasmetteranno alle nuove generazioni le tradizioni locali, saperi, conoscenze che altrimenti andrebbero perdute.

- Organizzazione e pianificazione delle attività (calendario incontri, contatti con i partecipanti, ecc.)
- Pubblicizzazione dell'iniziativa mediante i canali istituzionali e quelli più informali
- Supporto nella realizzazione delle attività

Attività 1.2: Elaborazione di una Raccolta contenente le interviste realizzate dai giovani agli anziani del luogo, fotografie, filmati e che entreranno a far parte della memoria storica della città.

- Organizzazione e pianificazione delle attività
- Pubblicizzazione dell'iniziativa mediante i canali istituzionali e quelli più informali
- Sistematizzazione del materiale raccolto

Attività 2.1: Sistematizzazione delle opere architettoniche presenti a Casoria, mappatura delle iniziative culturali realizzate

- Pianificazione e organizzazione delle attività (calendario, contatti con le scuole)
- Realizzazione di una mappatura delle associazioni/enti del luogo che si occupano di cultura
- Supporto nella realizzazione delle attività

Attività 2.2: Creazione di un Coordinamento territoriale che si occupi di cultura locale (composto da enti locali, enti no profit, enti profit, gruppi informali di giovani, ecc.)

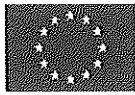
- Pianificazione e organizzazione delle attività (calendario, contatti)
- Pubblicizzazione delle attività mediante i canali istituzionali e quelli più informali

Attività 3.1: Valorizzazione e recupero del Parco delle Sculture di Casoria

- Organizzazione e pianificazione delle attività
- Pubblicizzazione delle attività mediante i canali istituzionali e quelli più informali
- Supporto nella realizzazione delle attività

Attività 3.2: Supporto alla creazione di gruppi informali di giovani attivi sul territorio, di discussione, confronto e che elaborino proposte culturali da attuare sul territorio di Casoria.

- Organizzazione e pianificazione delle attività
- Pubblicizzazione delle attività mediante i canali istituzionali e quelli più informali
- Supporto nella realizzazione delle attività



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per lo Sviluppo del Servizio Civile



Attività 3.3: Attività di orientamento al lavoro (redazione bilancio di competenze in entrata e uscita, piano di carriera, elaborazione curriculum vitae) e supporto nel cogliere le opportunità esistenti in campo culturale (costituirsi in un'impresa culturale, ecc).

- Supporto nella realizzazione delle attività

Sede 2: Comune di Casoria - Centro Sociale Via Po - n. 4 volontari

In questa sede, ai n. 4 volontari sarà affiancato un OLP oltre che due operatori con adeguato titolo di studio e comprovata esperienza biennale nello svolgimento di servizi nel settore delle politiche giovanili e delle attività culturali.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

CRITERI STABILITI DAL DECRETO N°173 DELL'11 GIUGNO 2009 DEL CAPO DELL'UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO	CRITERI STABILITI DAL DECRETO N°173 DELL'11 GIUGNO 2009 DEL CAPO DELL'UFFICIO NAZIONALE PER IL SERVIZIO CIVILE
----	--

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

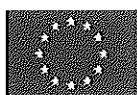
Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai volontari in Servizio Civile viene innanzitutto richiesto il rispetto degli orari e di tutto quanto definito dal progetto di Servizio Civile. Risulta altresì parimenti importante:

- Il rispetto della privacy sugli utenti seguiti;
- La partecipazione ai percorsi formativi;
- Il rispetto dei regolamenti interni delle diverse strutture;
- Il rispetto delle norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- la disponibilità ad eventuali temporanei spostamenti dalla sede di destinazione sulla base delle indicazioni dei responsabili del progetto;
- la disponibilità alla flessibilità oraria nell'ambito del monte ore previsto;
- la disponibilità alla reperibilità per situazioni di emergenza;
- la disponibilità ad essere in servizio nei giorni festivi e prefestivi
- la disponibilità a frequentare corsi, seminari e momenti di confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto

Il Comune di Casoria sa bene quanto sia importante lavorare con operatori che soprattutto nei riguardi degli utenti- rispettino i principi di Onestà (rifiutandosi di accettare compensi in denaro o



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovani
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento di Attività e Servizi al Cittadino



sotto qualsiasi altra forma, sia dagli utenti e dai loro familiari), **Integrità morale** (assumendo, nei diversi contesti, un comportamento moralmente integro e coerente con i valori dell'associazione), **Equità** (mostrandosi imparziali in tutte le decisioni che devono essere prese senza discriminare alcun interlocutore per ragioni legate al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza e alle credenze religiose), di **Trasparenza e Correttezza** (adottando una comunicazione chiara e appropriata ai diversi interlocutori con i quali ci si relaziona; rispettando la privacy che tutela le informazioni relative agli utenti).

Allo stesso modo anche i volontari in Servizio Civile devono rispettare questi principi.

Inoltre i volontari devono svolgere il proprio compito in maniera professionale e responsabile per raggiungere gli obiettivi concordati in maniera efficace; rispettare gli orari ed avvertire tempestivamente in caso di assenza. Inoltre, i volontari si impegnano a prendere decisioni dopo aver ascoltato e/o consultato i propri responsabili di progetto.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

La verifica dei requisiti non sarà comprovata dalla presenza di titoli di studio specifica ma si terrà conto esclusivamente del colloquio motivazionale.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Sede: COMUNE DI CASORIA, Via Po - codice sede 88963

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NON PRESENTI

Eventuali tirocini riconosciuti:

NON PRESENTI

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del *curriculum vitae*:

Le competenze acquisibili dai volontari in servizio civile faranno riferimento a:

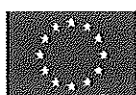
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc

Capacità di organizzare eventi; capacità di relazionarsi con gli interlocutori interni ed esterni all'organizzazione;

Capacità di divulgare informazioni complesse attraverso un linguaggio semplice ed immediato. Capacità di elaborare comunicati ed articoli informativi associata ad una completa padronanza della comunicazione verbale;

Capacità di individuare le modalità relazionali più adeguate per creare efficaci relazioni



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali

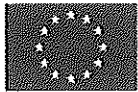


Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento di Politiche del Servizio Civile Nazionale



	d'aiuto nei confronti dell'utenza; Capacità di interagire in maniera adeguata con le varie figure professionali del progetto; Capacità di lavorare in gruppo.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Avere la capacità di definire un progetto di lavoro per processi operativi e di distribuire le diverse attività al gruppo di lavoro di cui si è parte	Capacità di pianificare ed organizzare le attività mediante la conoscenza e l'impiego di strumenti operativi nonché di gestire i tempi di lavoro al fine di ottimizzare le risorse (workplan, diagramma Gantt, ecc.); Capacità di analisi; Capacità di leadership, brain storming, Problem Solving, Team building. capacità di progettare e realizzare tavoli di concertazione con le organizzazioni locali, pubbliche e private. Conoscenza del patrimonio culturale ivi presente
CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc	Capacità di usare in maniera adeguata le strumentazioni informatiche e i software di base (sistema operativo XP, Pacchetto Office, i principali browser: Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer); sufficiente capacità ad usare i programmi di grafica (es. Photoshop, Illustrator); Capacità di realizzare ricerche di settore.
L'Ente terzo Obiettivo Napoli <u>certifica e riconosce</u> le stesse competenze e professionalità sopra indicate, acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile con l'attuazione del presente progetto (si veda Convenzione in allegato). L'Ente di formazione progetta e gestisce corsi finanziati e non che vanno dalla riqualificazione del personale dipendente al reinserimento nel mercato del lavoro dei disoccupati, fino alla formazione post diploma e ai corsi di specializzazione post laurea.	

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI	
MODULI	CONTENUTO
1° Modulo. 1.1 "Organizzazione del servizio e della sede di attuazione del progetto". 1.2 "Conoscenza dei bisogni del territorio di riferimento". 1.3 "Programmazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto"	Gli incontri hanno lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sul <u>contesto e sui diretti referenti</u> in cui si trova a svolgere il proprio servizio.
2° Modulo "Sapere"	Contenuti: - conoscenza del Modello di riferimento:



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



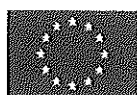
Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento Politiche Sociali e Servizio Civile Nazionale



	<ul style="list-style-type: none"> - abilità cognitive; - abilità emotive - abilità fantastiche - abilità corporee - abilità relazionali -acquisire la capacità di integrare le abilità succitate - valori antropologici - epistemologia: <ol style="list-style-type: none"> 1) postulati di necessità logica (identità e relazione, parte, tutto, formula strutturale, causalità, livelli logici 2) realtà e conoscenza; 3) rapporto soggetto-oggetto
<p>3° Modulo "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile"- erogata entro 90gg l'inizio del Servizio Civile.</p>	<p>Il modulo prevede di fornire al volontario esaurienti informazioni sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro, nonché strumenti di primo soccorso.</p> <p><u>Argomenti trattati:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alla attività dell'ente in generale • conoscenza di base delle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro • informazioni sui nominativi dei lavoratori incaricati di applicare le misure di primo soccorso e di protezione incendi • informazioni circa i nominativi del responsabile e degli addetti del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente. • Promozione di una Cultura della Sicurezza
<p>4° Modulo "Essere"</p>	<p>Competenze Personali e relazionali</p> <p>Obiettivi: Riferimento al modello di riferimento per l'acquisizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consapevolezza di sé - consapevolezza dell'altro - consapevolezza della relazione; - consapevolezza del contesto; - capacità di collaborare in modo costruttivo



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento di Attività del Servizio al Volontario



<p>5° Modulo Orientamento al lavoro</p>	<p>con gli operatori.</p> <p>Nell'ambito dell'offerta formativa specifica per i volontari in servizio civile sarà strutturato, nell'ultimo mese di servizio, almeno due incontri sul bilancio delle competenze e sulle opportunità legate al loro futuro professionale. Pertanto si è pensato di articolare la giornata di formazione affrontando le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bilancio delle competenze acquisite; - Costruzione curriculum vitae; - Esperienze ex volontari già inseriti in ambiti lavorativi. - Mappa delle opportunità.
<p>6° Modulo "Management in ambito culturale"</p>	<p>I volontari seguiranno un corso specifico che fornirà competenze manageriali che diventeranno lo strumento fondante qualsiasi scelta di autoimprenditorialità in ambito culturale.</p> <p>Il programma verterà sui seguenti argomenti:</p> <p>Modelli di comunicazione e coordinamento; Introduzione alle tecniche di Project Management ; Il Mercato culturale (scenari, vincoli e opportunità); La promozione culturale attraverso i principali motori di ricerca (es. Google) e i social network; Organizzazione, progettazione e promozione di eventi finalizzati alla raccolta fondi; Costruzione del budget e report nelle imprese culturali; Gestione finanziaria dell'impresa e accesso al credito; Gestione risorse umane nelle strutture ricettive (Leadership ed efficacia nella gestione dei collaboratori; team building; problem solving; Prevenzione, gestione e risoluzione dei conflitti sui luoghi di lavoro); Il rapporto di lavoro (aspetti contributivi e previdenziali, ecc.).</p>
<p>7° Modulo "Valutazione conclusiva"</p>	<p>Lo scopo dell'incontro è quello di favorire un momento in cui sia possibile rivalutare l'esperienza vissuta esaminando in modo obiettivo la propria crescita personale e professionale.</p>
<p>Durata: 75 ore</p>	