



CITTÀ DI CASORIA

(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)

IV Settore

Procedura aperta tramite RdO sul MePA ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) e comma 6 del D.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di "GESTIONE DEI BUONI SPESA COVID PER L'IMPORTO DI € 1.491.758,48, ATTRAVERSO UN SISTEMA DI ACCREDITO SULLE TESSERE SANITARIE O ALTRO STRUMENTO, DA EROGARE AI CITTADINI AMMESSI ALLA FRUIZIONE DEGLI STESSI, QUALI BENEFICIARI A SEGUITO DALL'EMERGENZA COVID 19"

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

La relazione tecnica deve essere sottoscritta con firma digitale, formulata in un documento **di max 10 pagine, formato A4, carattere non inferiore a 12, interlinea 1,5 (allegati esclusi)**.

La relazione dovrà essere composta da un progetto educativo e organizzativo dal quale si rilevino gli elementi educativi ed organizzativi con cui il concorrente assicurerà il servizio.

1. TEMPI DI ISTRUTTORIA DELLE DOMANDE E REDAZIONE GRADUATORIA

Capacità temporale dell'operatore economico ad istruire le domande pervenute

2. TEMPI DI ACCREDITO/CONSEGNA (TELEMATICA) DEI BUONI DALLA COMUNICAZIONE DELLA GRADUATORIA AGLI AVENTI DIRITTO

Capacità temporale dell'operatore economico ad emettere e ad accreditare i buoni spesa covid sulla tessera sanitaria/altro del beneficiario nonché la capacità dello stesso di comunicare l'avvenuto accredito all'utente dal momento della comunicazione degli aventi diritto da parte della stazione appaltante.

3. RELAZIONE SULL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO – MODALITÀ OPERATIVE

4. PIATTAFORMA TELEMATICA PER IL MONITORAGGIO DELLO STATO DEGLI ACCREDITI, DELL'ANDAMENTO DELLA SPESA EFFETTUATA ED ALL'ELABORAZIONE DEI REPORT

Capacità telematica dell'operatore economico di monitorare lo stato degli accreditati, l'andamento della spesa effettuata dal beneficiario nonché la capacità dell'elaborazione dei relativi report tramite specifica piattaforma software capace di associare il credito bonus per l'importo riconosciuto dalla Direzione Servizi Sociali del Comune di Casoria, alla tessera sanitaria/altro degli aventi diritto.



CITTÀ DI CASORIA

(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)

IV Settore

5. PRESTAZIONI AGGIUNTIVE SENZA COSTI PER L'AMMINISTRAZIONE ED I BENEFICIARI

Capacità dell'operatore economico di offrire servizi ulteriori a vantaggio della stazione appaltante e degli utenti beneficiari.

6. INNOVATIVITÀ RISPETTO ALLE METODOLOGIE ADOTTATE, DI COINVOLGIMENTO DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI, PREDISPOSIZIONE DI IDONEA VETROFANIA E DI INNOVATIVE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E PROMOZIONE, ASSISTENZA AUTOMATIZZATA, HELP DESK E SEZIONI/REFERENTI DEDICATI E CAPACITÀ DI GARANTIRE FLESSIBILITÀ E RISPOSTA ALLE EMERGENZE DELL'ENTE E DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI, ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFACIMENTO DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI CONVENZIONATI

Capacità dell'operatore economico di offrire servizi innovativi a vantaggio della stazione appaltante e degli esercizi convenzionati.