



COMUNE DI CASORIA
(Città Metropolitana di Napoli)
AMBITO TERRITORIALE N 18

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II., ATTRAVERSO RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) DA AVVIARE SU MEPA DI CONSIP SPA, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO "HOME CARE PREMIUM 2017- SPORTELLO E PRESTAZIONI INTEGRATIVE" NELL'AMBITO TERRITORIALE N.18 COMPRENDEnte II COMUNE DI CASORIA – CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE.

ALLEGATO PROGETTO TECNICO

1. PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI

1.a modalità e strumenti di analisi dei bisogni dell'utenza (max 2 pag.)

1.b Piano delle attività (max 3 pag.)

1.c strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro (max 2 pag.)

1.d. gestione imprevisti: aspetti organizzativi (max 2 pag.)

1.e monitoraggio e valutazione delle attività (max 3 pag.)

2. GESTIONE DEL PERSONALE

2.a Piano di formazione specifico di almeno 15 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall'affidatario nelle attività oggetto dell'appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire l'aggiornamento del personale utilizzato (max 2 pag.)

2.b qualificazione ed esperienza professionale delle figure professionali previste da capitolato per l'espletamento del servizio: 1 punto per esperienza uguale o superiore ad un anno (12 mesi) per ogni figura professionale (elenco comprensivo di dati anagrafici titolo di studio ed esperienza). Allegare autodichiarazione secondo modello A4



COMUNE DI CASORIA
(Città Metropolitana di Napoli)
AMBITO TERRITORIALE N 18

	RUOLO	NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	TITOLO DI STUDIO	ESPERIENZA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

2.c Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto (max 2 pag.)

2.d Supervisione del personale impiegato nel progetto e indicazione delle procedure interne per la valutazione del personale (max 3 pag.)