



COMUNE DI CASORIA
(Città Metropolitana di Napoli)
AMBITO TERRITORIALE N 18

ALLEGATO PROGETTO TECNICO

Il presente progetto dovrà essere redatto su foglio formato A4, solo fronte, corpo 12, carattere times new roman, interlinea singola, max 30 pagine

1 PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI 26 punti

1-a Modalità e strumenti di analisi dei bisogni dell'utenza – **5 punti**

1-b Articolazione e modalità di attuazione delle attività di sviluppo dei servizi di assistenza domiciliare offerti, con particolare riferimento alle prestazioni specifiche, indicate nel Capitolato Speciale di Gara – **5 punti**

1-c Metodologia ed impostazione dei progetti personalizzati, riferiti ad utenti fruitori dei servizi, con evidenziazione delle caratteristiche peculiari dei percorsi finalizzati a favorire il recupero o il rafforzamento dell'autonomia dei soggetti deboli – **5 punti**

1-d Strategie operative per il rispetto dei tempi di intervento– **6 punti**

1-e Gestione imprevisti: aspetti organizzativi – **5 punti**

2 GESTIONE DEL PERSONALE 20 punti

2-a Piano di formazione specifico di almeno 15 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall'affidatario nelle attività oggetto dell'appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire l'aggiornamento del personale utilizzato - **5 punti**

2-b Progetto organizzativo per la supervisione degli operatori dei servizi appaltati - **5 punti**

2-c Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto - **5 punti**

2-d Esperienza e competenze del Coordinatore del Servizio e puntualizzazione delle relative funzioni - **5 punti**

3 STRUMENTI PER IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO 10 punti

Relazione relativa alle azioni di monitoraggio e valutazione del servizio nonché strumentazione utilizzata – **10 punti**

4 PROPOSTE INNOVATIVE, ANCHE A CARATTERE SPERIMENTALE E INDICAZIONE E DESCRIZIONE DI EVENTUALI INTERVENTI AGGIUNTIVI ESCLUSIVAMENTE A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO – 20 punti

4-a Proposte innovative e aggiuntive a carico dell'affidatario: **-10 punti**

4-b Incremento orario degli operatori deputati ai servizi di assistenza del servizio: **- 10 punti**

L'indicatore sarà calcolato come segue:

-aumento di 50 ore 2 punti complessivi

-aumento di 100 ore 4 punti complessivi

-aumento di 150 ore 6 punti complessivi

-aumento di 200 ore 8 punti complessivi

-aumento di 250 ore 10 punti complessivi



COMUNE DI CASORIA
(Città Metropolitana di Napoli)
AMBITO TERRITORIALE N 18

SINERGIE DA REALIZZARE, mediante documentati accordi, sviluppati (o che si intendono sviluppare) in collaborazione con contesto sociale e territoriale di riferimento (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ed ispirate alla collaborazione, all'integrazione ed alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione degli utenti.

L'indicatore sarà calcolato attribuendo 1 punto per ciascuna sinergia documentata, fino a concorrenza del punteggio massimo a fianco indicato: - **4 punti**