



COMUNE DI CASORIA
(Città Metropolitana di Napoli)
AMBITO TERRITORIALE N 18

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'EX ART.36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS 50/2016 E SS.MM.II. TRAMITE SISTEMA MEPA - RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO "SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE" NELL'AMBITO TERRITORIALE N.18 COMPRENDE I COMUNI DI CASORIA - CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE.

ALLEGATO PROGETTO TECNICO

1. PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI

Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)

- 1.a modalità e strumenti di analisi dei bisogni dell'utenza*
- 1.b dotazione strumentale e know how*
- 1.c strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro*
- 1.d gestione imprevisti: aspetti organizzativi*

2. GESTIONE DEL PERSONALE

Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)

- 2.a Piano di formazione specifico di almeno 15 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall'affidatario nelle attività oggetto dell'appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire l'aggiornamento del personale utilizzato*
- 2.b Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto*
- 2.c Criteri per l'individuazione del Coordinatore del Servizio e puntualizzazione delle relative funzioni*

**3. METODOLOGIE VOLTE ALLA VERIFICA DELL'ANDAMENTO DEI SERVIZI RESI
DALL'AFFIDATARIO**

Max 4 pagine (times new roman 12 interlinea singola)

- 3.a Modalità di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni finalizzate a garantire processi di controllo operativo e qualitativo da parte del Comune di Casoria*
- 3.b Definizione e puntualizzazione della metodologia di valutazione volta alla verifica ed al monitoraggio del regolare svolgimento del servizio*



COMUNE DI CASORIA
(Città Metropolitana di Napoli)
AMBITO TERRITORIALE N 18

4. CARATTERISTICHE E PROPOSTE INNOVATIVE, ANCHE A CARATTERE SPERIMENTALE, INDICAZIONE E DESCRIZIONE DI EVENTUALI INTERVENTI AGGIUNTIVI ESCLUSIVAMENTE A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Max 3 pagine (times new roman 12 interlinea singola)

4. a Definizione delle modalità di collaborazione e sinergia con la rete territoriale

4. b Indicazione e descrizione di eventuali interventi aggiuntivi ad esclusivo carico dell'aggiudicatario

5. BENI MOBILI-ATTREZZATURE

Max 1 pagina (times new roman 12 interlinea singola)

6. SINERGIE DA REALIZZARE

Max 1 pagina (times new roman 12 interlinea singola)