



---

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

**Procedura aperta per l'individuazione di soggetti del Terzo Settore per la gestione di azioni di sistema per l'accoglienza, la tutela e l'integrazione a favore di titolari di protezione internazionale nel quadro del Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI) per il biennio 2021/2022. CIG: 8462699822 - CUP: J79D19000050006**

**OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO**

**Articolo 1**

**Oggetto**

Il Comune di Casoria da anni si occupa della accoglienza e integrazione dei titolari di protezione internazionale, proponendosi come Ente locale attuatore del Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI), a seguito delle disposizioni di cui alla L. n. 189/2002.

L'Amministrazione comunale di Casoria intende attuare iniziative dirette a sostenere la definizione di politiche ed interventi progettati secondo i principi dell'integrazione sociale e culturale, nell'ottica della creazione di una società pluralistica e dinamica, attraverso la promozione di iniziative e progetti che favoriscano l'incontro tra culture e lo scambio di conoscenze; promuovere il rispetto e la tutela delle diversità etniche, culturali, religiose e politiche, anche attraverso la promozione dei valori della cultura della tolleranza, riconoscendo pari opportunità professionali, culturali, politiche e sociali fra i sessi.

Con Decreto del Ministero dell'Interno del 10/08/2020 sono stati approvati i progetti SIPROIMI scaduti il 31/12/2019, autorizzando la prosecuzione degli stessi dal 01/01/2021 al 31/12/2022, con ammissione al finanziamento sul *Fondo Nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo* per il numero dei posti richiesti per lo specifico intervento.

Con il suddetto Decreto del Ministero dell'Interno è stata ammessa e finanziata la prosecuzione del progetto SIPROIMI del Comune di Casoria, Codice Progetto PROG-429-PR-2, per n. 84 posti complessivi, per il periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2022, con un finanziamento annuale assegnato pari a € 1.195.740,00.

Per il biennio 2021-2022 l'Amministrazione comunale intende affidare, ai sensi del D.Lgs. 50 del 18/04/2016 di seguito "Codice degli appalti", il servizio di accoglienza integrata senza soluzione di continuità per gli 84 posti attivi e finanziati dal Ministero dell'Interno.

**Articolo 2**

**Durata**

L'intervento di accoglienza integrata oggetto di appalto, finanziato dal Ministero dell'Interno attraverso l'accesso al Fondo Nazionale per le Politiche ed i Servizi dell'Asilo (FNPSA), ha una durata di due anni. L'avvio del servizio è previsto per il 1 gennaio 2021 al netto di proroghe, prosecuzioni o risoluzioni della Autorità di Gestione competente o dello scrivente settore;

Il contratto perviene a scadenza senza necessità di preavviso e senza possibilità di proroga tacita, fatto salvo quanto previsto all'art. 106 comma 11, del Decreto Legislativo 50/2016 e ss.mm.ii., in base al quale, qualora richiesto dall'Amministrazione concedente e previa adozione di atto formale, l'aggiudicatario, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente, è possibile la prosecuzione del servizio nella misura strettamente necessaria, alle stesse condizioni tecniche ed economiche, al fine di salvaguardare l'esigenza della continuità del servizio, altresì in caso di eventuali ulteriori finanziamenti sarà applicato l'art. 106 comma 12 del Codice degli appalti a insindacabile giudizio della stazione appaltante.



**CITTÀ DI CASORIA**  
(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)  
*IV Settore*

---

Si specifica altresì che l'importo posto a base d'asta potrà essere ridotto, proporzionalmente, in base alle eventuali proroghe rese necessarie dal tempo di espletamento delle procedure di gara al netto della disponibilità residua del capitolo di spesa individuato fino alla concorrenza dell'importo previsto per il suddetto servizio come da Decreto Ministeriale del 10/08/2020 (Prot. n. 16288/20);

Il finanziamento economico viene erogato secondo i principi della contabilità generale dello Stato ed in tranche dal Ministero dell'Interno agli enti locali, titolari delle attività in parola.

Eventuali ritardi dell'inizio delle attività, conseguenti a qualsivoglia procedura interna o esterna del Comune non potranno - a nessun titolo - essere fatti valere dall'aggiudicatario.

L'Amministrazione si riserva di autorizzare l'esecuzione anticipata delle prestazioni qualora ricorrano le condizioni di cui all'articolo 32 del D.Lgs. 50/16.

### **Articolo 3**

#### **Importo**

Il costo complessivo previsto dei servizi da garantire è pari ad euro 2.381.480,00, comprensivo di IVA e di altri imposte e contributi di legge, per un totale di 84 posti autorizzati ed attivi, categoria ordinari (titolari di protezione internazionale, singolo o con il rispettivo nucleo familiare).

Non è prodotto il DUVRI in quanto non sono rilevabili rischi di interferenza per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza e quindi non sono previsti oneri di sicurezza.

### **Articolo 4**

#### **Obiettivi**

Il Concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio nella selezione di cui al presente capitolato dovrà offrire supporto al Comune di Casoria nell'organizzazione e gestione di un programma territoriale di accoglienza integrata per titolari di protezione internazionale nell'ambito del Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI) per il biennio 2021/2022, per un totale di 84 posti già attivi e autorizzati dal Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.

L'aggiudicatario garantirà i servizi di accoglienza integrata propria del SIPROIMI che hanno come obiettivo principale la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei titolari di protezione internazionale accolti. In quest'ottica diventa essenziale collocare al centro del Sistema di protezione le persone accolte, rendendole protagoniste attive del proprio percorso di accoglienza e integrazione anziché meri beneficiari passivi di interventi predisposti in loro favore.

### **Articolo 5**

#### **Destinatari**

Destinatari degli interventi di accoglienza integrata sono i titolari di protezione internazionale, appartenenti alla categoria ordinari (titolari di protezione internazionale, singolo o con il rispettivo nucleo familiare).

Gli 84 posti di accoglienza integrata citati in precedenza sono attualmente attivi, autorizzati e finanziati da parte del Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione per il prossimo biennio 2021-2022.

Tale target potrà subire un incremento qualora l'Amministrazione comunale decida in futuro di rispondere ad un ulteriore eventuale appello emergenziale da parte del Ministero che disciplinerà e finanzierà gli ulteriori invii.

### **Articolo 6**

#### **Caratteristiche del progetto**

Il progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati promosso dal Comune di Casoria si inserisce all'interno del sistema SIPROIMI nazionale, dando continuità all'impegno già assunto con il progetto territoriale in corso.

L'accoglienza è intesa integrata. Per accoglienza integrata si intendono gli interventi materiali di base (vitto e alloggio) insieme ai servizi di supporto a percorsi di inclusione sociale funzionali alla riconquista



**CITTÀ DI CASORIA**  
(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)  
*IV Settore*

dell'autonomia individuale.

L'accoglienza integrata, da prestarsi a favore delle persone richiedenti asilo che saranno inviati al progetto di accoglienza dal Servizio Centrale dello SIPROIMI ed erogati secondo gli standard previsti e le modalità riportate nel Manuale Operativo dello SIPROIMI, è costituita dai seguenti servizi minimi garantiti:

- Accoglienza materiale: garantire il vitto e soddisfare le richieste e le particolari necessità in modo da rispettare le tradizioni culturali e religiose delle persone accolte; fornire vestiario, biancheria per la casa, prodotti per l'igiene personale in quantità sufficiente e rispettando le esigenze individuali; erogare pocket money; fornire il materiale scolastico per i minori;
- Mediazione linguistico-culturale - Il servizio di mediazione linguistico-culturale è da considerarsi trasversale e complementare agli altri servizi erogati. Il servizio impone l'obbligo di garantire la mediazione linguistico-culturale al fine di facilitare la relazione e la comunicazione - sia linguistica (interpretariato), che culturale - tra i singoli beneficiari, il progetto di accoglienza e il contesto territoriale (istituzioni, servizi locali, cittadinanza);
- Orientamento e accesso ai servizi del territorio: garantire le procedure di iscrizione anagrafica secondo quanto dispone la normativa vigente; orientare i beneficiari alla conoscenza del territorio, facilitandoli nell'accesso e nella fruibilità dei servizi erogati, così come previsto dal Manuale operativo; garantire l'accesso e la fruibilità del diritto alla salute;
- Insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico per i minori: garantire l'inserimento scolastico dei minori e l'istruzione degli adulti secondo gli obblighi di legge e monitorarne la frequenza; favorire, ove possibile, l'accesso all'istruzione secondaria e universitaria; garantire l'accesso, la fruibilità e la frequenza dei corsi di apprendimento e conseguimento dell'attestazione e/o certificazione della lingua italiana, secondo il livello di conoscenza di ciascun beneficiario, senza interruzioni nel corso dell'anno, per un numero minimo di quindici ore settimanali;
- Formazione e riqualificazione professionale: sviluppare azioni di orientamento al lavoro, incluso l'utilizzo di specifici strumenti di profilazione delle competenze; orientare e accompagnare i beneficiari alla formazione e ri-qualificazione professionale (corsi, tirocini formativi, etc.); facilitare le procedure di riconoscimento dei titoli di studio e professionali;
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo: garantire l'informazione sulla normativa italiana in materia di lavoro e l'orientamento ai servizi per l'impiego; facilitare i percorsi di inserimento lavorativo in ambienti adeguati per beneficiari con specifiche esigenze, fermo restando quanto previsto dalla vigente normativa in materia di accesso al lavoro per le persone svantaggiate e appartenenti a categorie protette;
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento: favorire l'accesso all'edilizia residenziale pubblica, nonché al mercato privato degli alloggi attraverso azioni di promozione, supporto ed eventuale intermediazione tra beneficiari e locatori/proprietari; facilitare i percorsi di inserimento abitativo in ambienti adeguati ai beneficiari con specifiche esigenze;
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale: promuovere la realizzazione di attività di sensibilizzazione e di informazione al fine di facilitare il dialogo tra i beneficiari e la comunità cittadina; promuovere e sostenere la realizzazione di attività di animazione socio-culturale mediante la partecipazione attiva dei beneficiari; costruire e consolidare la rete territoriale di sostegno al progetto coinvolgendo gli attori locali interessati; promuovere la partecipazione dei beneficiari alla vita associativa e pubblica del territorio, anche in previsione di eventi interamente auto-organizzati;
- Orientamento e accompagnamento legale: garantire l'orientamento e l'informazione legale sulla normativa italiana ed europea in materia di immigrazione e d'asilo; garantire l'orientamento e l'accompagnamento in materia di procedure amministrative relative alla posizione di ogni singolo beneficiario; garantire l'informazione sui diritti e i doveri sanciti dall'ordinamento italiano; garantire l'informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario; garantire l'assistenza tecnico legale nel caso di beneficiari con specifiche esigenze di presa in carico;
- Tutela psico-socio-sanitaria: garantire l'attivazione del sostegno psico-socio-assistenziale in base alle specifiche esigenze dei singoli beneficiari; garantire l'accompagnamento al Servizio sanitario nazionale per l'attivazione dei relativi servizi di base e/o specialistici; garantire l'orientamento,



**CITTÀ DI CASORIA**  
(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)  
*IV Settore*

---

l'informazione e l'accompagnamento in materia di protezione sociale e previdenza; garantire, nel caso di beneficiari con specifiche esigenze di presa in carico, l'accesso ai necessari servizi psico-socio-sanitari, accompagnando l'eventuale piano terapeutico-riabilitativo individuale con attività socio-assistenziali; garantire la flessibilità degli interventi al fine di declinarli in base all'evoluzione della condizione di vulnerabilità durante il percorso di accoglienza; costruire e consolidare la collaborazione con gli attori che, a diverso titolo, possono partecipare ai percorsi di supporto, riabilitazione e cura dei beneficiari portatori di specifiche esigenze psico-socio-sanitarie, dipendenti anche dal loro percorso migratorio e personale, nonché dalle condizioni specifiche di riduzione in situazione di sfruttamento o di violenze e/o torture subite; costruire e consolidare, per eventuali situazioni emergenziali, la collaborazione con gli attori pubblici e privati che, a diverso titolo, possono partecipare alla complessiva gestione delle casistiche, di cui al punto precedente.

Unitamente all'attività sopra indicata di monitoraggio è necessario prevedere un piano di monitoraggio di tutte le attività poste in essere in favore dei beneficiari.

L'operatore economico può elaborare proposte migliorative.

#### **Articolo 7**

##### **Organizzazione delle attività e modelli di intervento**

La realizzazione di progetti SIPROIMI - ideati e attuati a livello locale, con la diretta partecipazione degli attori presenti sul territorio - contribuisce a costruire e a rafforzare una cultura dell'accoglienza presso le comunità cittadine.

A livello territoriale gli enti locali, con il supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di accoglienza integrata che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

L'aggiudicatario, quindi, dovrà dimostrare di possedere la piena disponibilità giuridica di unità immobiliari per civili abitazioni situate sul territorio del comune di Casoria predisposte e organizzate in relazione alle esigenze dei beneficiari, tenendo conto delle caratteristiche delle persone da accogliere. Non possono essere reperite unità immobiliari o strutture residenziali già utilizzate ed occupate per l'attuazione di altro tipo di progettualità (CAS, CARA, CAT). Il Comune di Casoria non risponderà di danni per la conduzione delle strutture di accoglienza, causati a/dal persone e/o cose. L'aggiudicatario, pertanto, non potrà avanzare richieste di danni in tal senso e per i quali stipulare idonea copertura assicurativa con oneri a proprio carico per un massimale di € 1.000.000,00.

Non sono ammesse strutture adiacenti contigue o in commistione con altri centri di accoglienza e tale condizione deve permanere per tutta la durata dell'affidamento. Tali strutture dovranno rispondere alle seguenti caratteristiche: prediligere le abitazioni ubicate nei centri abitati oppure, se in prossimità degli stessi, in luoghi ben collegati da frequente trasporto pubblico e/o privato; rispettare la normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente in materia residenziale, sanitaria, di sicurezza antincendio e antinfortunistica. La disponibilità delle stesse dovrà essere attestata mediante il contratto di locazione. La ripartizione dei posti letto per stanza deve tenere conto della metratura e della logistica dei locali, prevedendo per ogni persona spazi adeguati, anche di movimento, come anche previsto dalle singole normative regionali; a ogni singolo beneficiario deve essere garantita la disponibilità di un letto, un armadio, un comodino e una sedia/appendiabiti; servizi igienici adeguati e in numero sufficiente in rapporto ai beneficiari accolti (minimo 1 servizio ogni 6 beneficiari), nonché proporzionalmente superiore in base al numero di beneficiari, ai collegamenti urbani e all'entità di spazi ed attrezzature destinate alle attività comuni (es. spazio adeguato da adibire alla consumazione dei pasti, come cucina o refettorio, sala per il tempo libero, attrezzature sportive, computer, televisori, ecc).

Per le modalità di attivazione, gestione ed erogazione dei servizi di accoglienza integrata per i richiedenti e titolari di protezione internazionale o umanitaria si rinvia alle "Linee Guida per i servizi di accoglienza integrata nello SIPROIMI" di cui al D.M. del 18 novembre 2019 e al "Manuale Unico di rendicontazione



SIPROIMI” (a cura del Servizio Centrale, entrambi disponibili sul sito web: [www.siproimi.it](http://www.siproimi.it)) come specificato all'art. 30 del predetto D.M..

#### **Articolo 8** **Piano individuale di intervento**

Gli operatori economici che partecipano alla presente selezione sono tenuti a definire il programma di accoglienza integrata dell'utente attraverso il Programma individuale di Intervento, nell'ambito del quale vanno definiti:

- gli obiettivi,
- le fasi di intervento,
- i servizi da attivare (consulenza psicologica, legale, mediazione, eventuale accesso a comunità residenziali, etc..)
- i tempi di realizzazione
- periodicità della rivalutazione.

#### **Articolo 9** **Qualifiche e standard degli operatori impegnati**

L'aggiudicatario dovrà realizzare le attività previste avvalendosi di una équipe di lavoro composta dalle seguenti figure professionali (come da “Manuale Operativo per l'attivazione e la gestione dei servizi di accoglienza integrata in favore dei richiedenti e titolari di protezione internazionale - Il Lavoro di équipe”) in possesso di competenze adeguate ai servizi previsti nel progetto di accoglienza. L'equipe lavora in sinergia con le figure professionali e le competenze presenti negli altri servizi pubblici locali, anche attraverso la stipula da parte dell'ente locale di protocolli, convenzioni, accordi di programma.

Dovrà essere garantita la presenza di personale specializzato e con esperienza pluriennale, adeguato al ruolo ricoperto e in grado di garantire un'effettiva presa in carico delle persone in accoglienza. Dovranno, inoltre, essere predisposte adeguate modalità organizzative nel lavoro e l'idonea gestione dell'equipe attraverso attività di programmazione e coordinamento. L'operatore economico è tenuto a monitorare il corretto svolgimento delle mansioni del personale impiegato nell'ambito degli interventi SIPROIMI.

L'aggiudicatario dovrà dichiarare, sotto la propria responsabilità, di operare esclusivamente con personale in possesso dei requisiti richiesti. Deve, inoltre, assicurare la necessaria continuità lavorativa delle professionalità richieste, provvedendo anche ad effettuare tempestivamente la sostituzione del personale assente con altro in possesso dei medesimi titoli professionali opportunamente pre-informandone l'Amministrazione comunale.

L'aggiudicatario è tenuto a fornire, in caso di aggiudicazione definitiva dell'appalto ed entro un termine massimo di 10 giorni dalla specifica richiesta, i nominativi del personale impiegato nell'espletamento delle attività e dimostrarne il possesso dei relativi requisiti richiesti attraverso la presentazione dei relativi curricula. Ciò anche ai fini di quanto previsto dal successivo art.13.

Gli operatori dell'aggiudicatario dovranno assicurare lo svolgimento delle attività in osservanza delle norme sulla privacy, con particolare riferimento alle informazioni di carattere personale ed all'uso di strumenti di lavoro elaborati in forma scritta. Alcun rapporto di lavoro potrà – a nessun titolo – costituirsi tra quanti impegnati nell'attività ed il Comune di Casoria.

#### **Articolo 10** **Coordinamento, monitoraggio e valutazione**

L'Amministrazione comunale si riserva le funzioni di programmazione delle attività, nonché la facoltà di dettare istruzioni e direttive per il corretto svolgimento delle stesse. L'aggiudicatario si impegna ad inviare la scheda di monitoraggio dei servizi erogati, la relazione intermedia e finale sull'attività svolta secondo i criteri e le modalità comunicate dal Ministero dell'Interno attraverso il Servizio Centrale SIPROIMI; ad aggiornare inoltre in maniera tempestiva la banca dati garantendone l'attendibilità e la veridicità dei dati inseriti, avendone designato un responsabile. L'aggiudicatario si obbliga, inoltre, in ottemperanza a decreti





**CITTÀ DI CASORIA**  
(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)  
*IV Settore*

e circolari vigenti, alla gestione amministrativa del progetto, alla tenuta di ogni formalità di carattere amministrativo, contabile e fiscale; si impegna infine a trasmettere al Comune di Casoria tutta la documentazione necessaria alla rendicontazione economica delle attività di progetto secondo i tempi, i criteri e le modalità comunicate dal Servizio Centrale SIPROIMI. L'Amministrazione Comunale, inoltre, si riserva la facoltà di disporre in qualsiasi momento, a mezzo di propri incaricati, verifiche dirette ad accertare, ogni qualvolta lo riterrà opportuno, l'esatto adempimento delle prestazioni. L'aggiudicatario diverrà il diretto interlocutore del Comune di Casoria per la gestione dei servizi di accoglienza; a questo stesso il Comune conseguentemente indirizzerà ogni eventuale comunicazione, richiesta di relazioni o report dettagliati (fermo restando quanto richiesto dal Servizio Centrale riguardo le attività di monitoraggio), nonché di ogni pretesa.

**Articolo 11**  
**Obblighi dell'aggiudicatario**

L'aggiudicatario sarà obbligato a rendere immediatamente noto alla Amministrazione Comunale le seguenti situazioni in cui dovesse incorrere:

- eventuale ispezione in corso, sia ordinaria sia straordinaria, da parte degli Enti all'uopo deputati e i risultati delle stesse ispezioni, attraverso la trasmissione dello specifico verbale, con precisa notifica al Settore Servizi alla Persona, in caso di contestazioni, di ogni tipo di irregolarità riscontrate ed eventuali conseguenti diffide;
- modifica della ragione sociale del soggetto, cessione dello stesso, cessazione dell'attività;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o pignoramento.

L'aggiudicatario dovrà provvedere successivamente all'affidamento a depositare tutte le spese contrattuali, le quali cederanno per intero a suo carico, nonché depositare cauzione definitiva nella misura indicata al successivo art. 20.

L'aggiudicatario si impegna a:

- erogare il servizio sulla base di quanto stabilito nel contratto;
- svolgere le attività oggetto del contratto in coordinamento con il Comune di Casoria Settore Servizi alla Persona;
- rispettare la normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente per le materie oggetto del presente appalto;
- garantire l'adempimento di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali previsti dalla normativa vigente a favore dei propri addetti alla realizzazione dell'attività;
- garantire che le strutture e le attrezzature messe a disposizione per lo svolgimento delle attività corrispondano ai requisiti delle vigenti normative in materia di idoneità e sicurezza;
- relazionare periodicamente e puntualmente sulle attività svolte;
- relazionare sulla conclusione delle attività evidenziando i servizi erogati, le problematiche emerse, le soluzioni adottate, e quant'altro necessario a quantificare e qualificare il servizio fornito;
- garantire che gli operatori siano idonei alle mansioni di cui al presente Capitolato;
- garantire per tutta la durata del progetto il contenimento del turn over, fornendo adeguate motivazioni e giustificazioni ad un eventuale avvicendamento e garantendola sostituzione con operatori in possesso dei titoli e delle esperienze di cui al presente capitolato;
- garantire l'immediata sostituzione dell'operatore assente per qualsiasi motivo;
- farsi esclusivo carico degli oneri assicurativi e previdenziali e quant'altro necessario all'impiego dell'operatore nelle attività di specie senza che possa null'altro opporsi all'Amministrazione Comunale in ordine alla normativa regolante il presente rapporto;
- farsi carico degli obblighi relativi alle vigenti disposizioni in materia di protezione dell'impiego e di condizioni di lavoro applicabili nel corso dell'esecuzione del contratto (sicurezza e protezione dei lavoratori, nonché delle condizioni di lavoro).

L'aggiudicatario dovrà stipulare un'apposita polizza di assicurazione per la responsabilità civile, con oneri a suo intero ed esclusivo carico, per la tutela degli utenti e di terzi, da eventuali danni provocati a persone e beni dal personale impiegato nell'espletamento del servizio, con ampia e totale liberazione

6



**CITTÀ DI CASORIA**  
(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)  
*IV Settore*

dell'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità per un importo € 1.000.000,00.

**Articolo 12**

**Modalità di pagamento**

I pagamenti saranno subordinati all'effettivo introito delle somme finanziate.

L'aggiudicatario dovrà attenersi agli obblighi sanciti dalla Legge 136/2010, tra cui quello di utilizzare conti correnti bancari o postali solo con accessi dedicati presso banche o presso società Poste Italiane S.p.A., sui quali effettuare pagamenti e registrare tutti i movimenti finanziari esclusivamente tramite lo strumento del bonifico (bancario o postale).

**Articolo 13**

**Clausola sociale**

L'aggiudicatario si obbliga ad applicare nei confronti di tutti i propri lavoratori impiegati nei servizi costituenti oggetto del presente Capitolato, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro "delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo-Cooperative Sociali", firmato dai sindacati maggiormente rappresentativi nel Paese, nonché agli accordi locali integrativi stipulati tra le parti sociali firmatarie di contratti collettivi nazionali comparativamente più rappresentative, in quanto applicabili, in vigore per il tempo e la località in cui il servizio viene espletato.

L'aggiudicatario si obbliga altresì a continuare ad applicare il sopraindicato CCNL anche dopo la scadenza e fino alla sua sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicatario anche nel caso che lo stesso non sia aderente ad Associazioni stipulanti o receda da esse.

L'aggiudicatario si obbliga quindi a presentare, su richiesta copia di tutti i documenti atti a verificare la corretta corresponsione dei salari e dei relativi versamenti contributive ad esibire in qualsiasi momento a richiesta della Stazione Appaltante tutta la documentazione da quest'ultima ritenuta idonea a comprovare l'adempimento degli obblighi di cui al presente articolo.

L'inosservanza delle leggi in materia di lavoro e degli obblighi richiamati dal presente articolo, che potranno essere accertati dagli Enti competenti, possono determinare la risoluzione del contratto.

Il presente appalto è sottoposto alla osservanza delle norme in materia di cessazione e cambio di appalto previste dalla contrattazione collettiva vigente fra le Associazioni imprenditoriali di categoria e le Organizzazioni sindacali dei lavoratori comparativamente più rappresentative

Si ribadisce che al fine di garantire i livelli occupazionali esistenti, si applica la clausola sociale di riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente, nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla contrattazione collettiva vigente e, in generale, in conformità con quanto espresso dall' art. 50 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.i.i e dall'ANAC in materia (linee guida n.14 emesse dall'Autorità anticorruzione (ANAC) con la deliberazione del 13/2/2019 n.114).

L'aggiudicatario si impegna, pertanto, ad assumere il personale già alle dipendenze dell'attuale impresa appaltatrice destinato al servizio oggetto dell'appalto, nel rispetto degli obblighi previsti dal vigente contratto collettivo nazionale del lavoro di categoria.

**Articolo 14**

**Rapporti con il Comune**

Tra il Comune di Casoria e l'aggiudicatario sarà stipulato apposito contratto per disciplinare la realizzazione, gestione ed erogazione dei servizi a favore dei rifugiati richiedenti asilo e protezione umanitaria e i necessari rapporti di carattere organizzativo ed economico. Il contratto conterrà in dettaglio gli impegni e gli oneri intercorrenti tra le parti, nonché le modalità di trasferimento delle risorse economiche oggetto di finanziamento da parte del Ministero dell'Interno Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, dei servizi e delle attività svolte dal soggetto attuatore.

In ogni caso, l'aggiudicatario si impegna, nelle more dei controlli di cui all'art. 17 del Disciplinare di gara, ad attivare i servizi di accoglienza integrata a far data dall'aggiudicazione definitiva, prendendo in carico i beneficiari già inseriti nel programma territoriale precedente.

A seguito della comunicazione del Comune di Casoria dell'aggiudicazione definitiva, è fatto obbligo di



produrre garanzia definitiva, mediante polizza fideiussoria bancaria o assicurativa, ai sensi dell'art 103 del D.Lgs. 50/2016.

Il contratto potrà essere revocato al venir meno dei requisiti indicati, sulla scorta di un processo di valutazione continua della qualità delle prestazioni rese.

La stipula di detto contratto sarà comunicato al soggetto collaboratore con apposita comunicazione da parte del Settore Servizi alla Persona, dietro presentazione di idonea documentazione richiesta.

L'Amministrazione comunale, inoltre, qualora vengano segnalate anomalie igienico-sanitario nelle strutture di ricettività, potrà attivare verifiche attraverso i competenti organismi dell'ASL.

Qualunque danno dovesse derivare a persone, comprese quelle che operano presso la sede operativa, od a cose, causato dall'operatore afferente all'aggiudicatario nell'espletamento delle attività del Progetto, dovrà intendersi, senza riserve o eccezioni, interamente a carico dell'aggiudicatario medesimo.

In caso di danni arrecati a terzi, l'aggiudicatario sarà comunque obbligato a darne immediata notizia al competente Servizio comunale, fornendo per iscritto dettagliati particolari.

### **Articolo 15**

#### **Trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 29 del Dlgs 196/2003 e successive integrazioni l'aggiudicatario è designato come Responsabile del trattamento dei dati personali, per quanto riguarda i trattamenti specificati nel seguito di cui è Titolare il Comune di Casoria.

Vengono affidati all'aggiudicatario l'organizzazione, gestione e supervisione di tutte le operazioni di trattamento dei dati personali relativi allo svolgimento delle attività. L'aggiudicatario è tenuto agli obblighi previsti dal Codice per la protezione dei dati personali e si impegna ad organizzare le operazioni di trattamento affidategli in modo che esse vengano effettuate nel rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme relative alla adozione delle misure di sicurezza.

L'aggiudicatario dichiara di essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto sono dati personali, sensibili o giudiziari e, come tali, sono soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali;

L'aggiudicatario dichiara di ottemperare agli obblighi previsti dal Codice per la protezione dei dati personali e si impegna ad organizzare le operazioni di trattamento affidategli in modo che esse vengano effettuate nel rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme relative alla adozione delle misure di sicurezza.

L'aggiudicatario accetta di adottare le istruzioni eventualmente impartite dal Titolare o di integrarle nelle procedure già in essere.

L'aggiudicatario riconosce il diritto del Titolare a verificare annualmente la puntuale osservanza delle norme di sicurezza adottate.

L'aggiudicatario si impegna a non utilizzare i dati personali oggetto dei trattamenti delegati per altro trattamento se non su richiesta scritta del Comune.

L'aggiudicatario provvederà ad avvisare immediatamente il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte del Garante o dell'Autorità Giudiziaria, ai sensi degli articoli 152 e da 157 a 160 Dlgs 196/2003.

Ai sensi dell'art. 13 del Dlgs 196 del 30 giugno 2003, si informa che il Comune tratterà i dati contenuti nel presente contratto esclusivamente per lo svolgimento delle attività ad esso connesse e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle Leggi, dallo Statuto e dai Regolamenti in materia.

### **Articolo 16**

#### **Deposito cauzionale**

A garanzia della piena osservanza del contratto e dell'esecuzione del servizio l'aggiudicatario effettuerà la costituzione del deposito cauzionale, anche in formula fideiussoria, ai sensi dall'articolo 103 del D.Lgs. 50/2016.

Lo svincolo della cauzione avverrà dopo la risoluzione di ogni eventuale pendenza e dopo l'avvenuta regolare esecuzione del servizio.





#### **Articolo 17**

##### **Variazione prezzi**

I corrispettivi di cui al presente Capitolato non saranno oggetto di variazioni nel corso del biennio. Il costo complessivo previsto dei servizi da garantire, come meglio specificato all'art. 3 del presente capitolato, è stato approvato ed autorizzato dal Ministero dell'Interno.

Ai fini della redazione della proposta tecnica il concorrente deve tener conto del Piano Finanziario Preventivo annuale presentato dal Comune di Casoria e delle singole voci di spesa (codici) previste dallo stesso ed articolare la proposta tecnica considerando tali voci di spesa. Si allega al presente Capitolato il Piano Finanziario Preventivo annuale presentato al Ministero dell'Interno.

#### **Articolo 18**

##### **Contestazione disservizi e procedure di addebito**

Il Dirigente del Settore Servizi alla Persona è deputato a contestare all'aggiudicatario i disservizi che si verificassero durante il periodo contrattuale. Le contestazioni di detti disservizi dovranno essere sempre comunicate per iscritto al rappresentante dell'aggiudicatario che avrà cinque giorni di tempo dalla ricezione della contestazione per controdedurre.

Ove le controdeduzioni non fossero ritenute valide e giustificative dal responsabile sopra nominato, il medesimo provvederà all'applicazione di una penalità su ogni contestazione, non inferiore a € 500,00 (CINQUECENTO euro) e non superiore a € 2.500,00 (DUEMILACINQUECENTO euro), secondo la gravità dell'inadempienza.

#### **Articolo 19**

##### **Risoluzione del contratto, affidamento a terzi**

L'Amministrazione Comunale, in caso di gravi ed accertate inadempienze, può procedere alla risoluzione del contratto di progetto in qualunque tempo, con preavviso di 10 giorni, provvedendo al servizio direttamente o ricorrendo ad altro ente, a spese del soggetto aggiudicatario, trattenendo la cauzione definitiva.

Costituiscono motivo di risoluzione del contratto i seguenti casi:

- grave violazione e inadempimento degli obblighi contrattuali previsti nel presente Capitolato;
- sospensione, abbandono o mancata effettuazione da parte dell'aggiudicatario del servizio affidato;
- impiego di personale inadeguato o insufficiente a garantire il livello di efficienza del servizio;
- gravi azioni a danno della dignità personale degli utenti da parte degli operatori;

In tal caso l'Amministrazione Comunale potrà rivalersi su tutto il deposito cauzionale definitivo, fermo restando ogni altra azione a risarcimento del maggiore danno.

L'Amministrazione Comunale potrà altresì ottenere la risoluzione del contratto in caso di cessione dell'aggiudicatario, di cessazione di attività, oppure in caso di concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento, nonché, qualora venga modificata la ragione sociale dell'aggiudicatario in modo tale da non contemplare più le prestazioni oggetto dell'appalto de quo.

L'affidamento a terzi viene notificato all'inadempiente nelle forme prescritte, con indicazione dei nuovi termini di esecuzione del servizio affidato e degli importi relativi.

Di conseguenza saranno addebitate le eventuali spese sostenute in più dall'Amministrazione Comunale, senza pregiudizio per ulteriori azioni risarcitorie.

#### **Articolo 20**

##### **Definizione delle controversie**

La definizione delle controversie che possono insorgere in dipendenza del progetto e che non si siano potute risolvere in via amministrativa è demandata ai sensi dell'art. 204 del D.L. gvo 50/16.

#### **Articolo 21**

##### **Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della



**CITTÀ DI CASORIA**  
(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)  
IV Settore

legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura/Ufficio Territoriale di Governo della Provincia di Napoli della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

**Articolo 22**

**Normative contrattuali**

Il Progetto sarà regolato dal presente Capitolato, dal DM del 18/11/2019 contenente le linee guida per il funzionamento del sistema di protezione dei richiedenti asilo e rifugiati, e sarà, inoltre, soggetto a tutte le vigenti disposizioni in materia. L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza di tutte le leggi, i decreti ed i regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo del progetto e, quindi, si impegna anche a rispettare tutte le leggi vigenti in materia di assunzione ed impiego del personale e degli obblighi derivanti dai contratti collettivi di lavoro, nonché la normativa tutta regolante le specifiche prestazioni oggetto del presente rapporto.

**Articolo 23**

**Norme di rinvio e altre clausole**

Per quanto non previsto nel presente Capitolato e dagli atti di gara tutti si fa espresso riferimento alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore al momento della gara o che saranno emanate nel corso di validità del contratto, se e in quanto applicabili.

**Responsabile del procedimento**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 il responsabile del procedimento è il Dott. Antonio Chianese: [servizi.sociali@pec.comune.casoria.na.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.casoria.na.it)

10

**Trattamento dati personali**

Si precisa che, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 come novellato dal Regolamento UE 679/16, i dati richiesti risultano essenziali ai fini dell'ammissione alla procedura e che il relativo trattamento informatico verrà effettuato dall'Amministrazione nel rispetto della normativa vigente unicamente ai fini dell'aggiudicazione e successiva stipula del contratto. I dati di cui trattasi non saranno diffusi, fatto salvo il diritto d'accesso dei soggetti interessati ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm.ii..

**Comunicazioni**

Il Comune di Casoria provvederà a pubblicare sul proprio sito l'esito della presente procedura di selezione ritenendo con ciò assolti tutti gli obblighi di comunicazione ai partecipanti.

Il Dirigente ad interim del IV Settore  
**Dott. Ciro De Rosa**