



## AMBITO TERRITORIALE N 18 COMUNI DI CASORIA Capofila – ARZANO – CASAVATORE

GARA TELEMATICA CON PROCEDURA CONCORRENZIALE AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.11., ATTRAVERSO RICHIESTA DI OFFERTA (RD.O.) DA AVVIARE SU MEPA DI CONSIP SPA, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO "HOME CARE PREMIUM 2019- PRESTAZIONI GESTIONALI E INTEGRATIVE" NELL'AMBITO TERRITORIALE N. 18 COMPRENDE I COMUNI DI CASORIA - CAPOFILA E I COMUNI DI ARZANO E CASAVATORE.

### ALLEGATO PROGETTO TECNICO

#### 1. PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI

*Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea 1.5)*

*1.a modalità e strumenti di analisi dei bisogni dell'utenza*

*1.b Piano delle attività*

*1.c strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro*

*1.d gestione imprevisti: aspetti organizzativi*

*1.e monitoraggio e valutazione delle attività*

#### 2. GESTIONE DEL PERSONALE

*Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea 1.5)*

*2.a Piano di formazione specifico di almeno 15 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall'affidatario nelle attività oggetto dell'appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D. Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire l'aggiornamento del personale utilizzato*

*2.b Organizzazione ed organigramma aziendale che l'offerente mette a disposizione, oltre al personale indicato nel capitolato*

*2.c Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto*

*2.d Supervisione del personale impiegato nel progetto e indicazione delle procedure interne oer la valutazione del personale*