



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### COMUNI DI CASORIA – ARZANO – CASAVATORE

---

#### ALLEGATO PROGETTO TECNICO

#### **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO “CENTRI FAMIGLIA” DI CUI ALLE INTESE 110/CU/2018 e 30/CU/2019 D.G.R. 634 DEL 20/12/2019 – D.D: 206/2020 e i fondi relativi al D.D. 195/2020 - CIG:852138662E CUP: J79E20000370002**

#### **A - Dimensione qualitativa: qualità organizzativa - max 40 punti.**

*A1. Criterio qualitativo: Capacità di contenimento del turn over degli operatori.  
Peso 10 punti.*

Di seguito i criteri di valutazione:

- a. 0 punti in caso di mancata presentazione di proposta e/o proposta insufficiente;*
- b. 3 punti in caso di proposta sufficiente;*
- c. 5 punti in caso di proposta buona;*
- d. 10 punti in caso di proposta ottima:*

*A2. Criterio qualitativo: piano di formazione e/o aggiornamento del personale da realizzare durante l'espletamento del servizio*

*Peso: 10 punti*

Si richiede, ai fini dell'attribuzione del punteggio, una relazione riguardante esclusivamente proposte riferite ad azioni di formazione e /o aggiornamento professionale rivolto agli operatori del servizio. I contenuti del piano formativo dovranno essere illustrati in modo chiaro e dettagliato e contenere tutti gli elementi necessari per accertarne la concreta attuabilità, utilità e la coerenza rispetto al servizio oggetto dell'appalto.

Per l'attribuzione dei punteggi si valuterà la completezza e l'adeguatezza della proposta rispetto ai criteri di attuabilità, utilità e coerenza:

- a. 0 punti in caso di mancata presentazione di proposta e/o proposta insufficiente;*
- b. 3 punti in caso di proposta sufficiente;*
- c. 5 punti in caso di proposta buona;*
- d. 10 punti in caso di proposta ottima:*

*A3. Criterio qualitativo: Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro Peso:  
10 punti*

Si richiede, ai fini dell'attribuzione del punteggio, una relazione riguardante esclusivamente proposte riferite ad azioni di qualificazioni organizzative del lavoro. I contenuti dovranno essere illustrati in modo chiaro e dettagliato e contenere tutti gli elementi necessari per accertarne la concreta attuabilità, utilità e la coerenza rispetto al servizio oggetto dell'appalto.

Per l'attribuzione dei punteggi si valuterà la completezza e l'adeguatezza della proposta rispetto ai criteri di attuabilità, utilità e coerenza:



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### COMUNI DI CASORIA – ARZANO – CASAVATORE

---

- a. 0 punti in caso di mancata presentazione di proposta e/o proposta insufficiente;
- b. 3 punti in caso di proposta sufficiente;
- c. 5 punti in caso di proposta buona;
- d. 10 punti in caso di proposta ottima:

#### *A4. Criterio qualitativo: Dotazione strumentali informatiche Peso 10 punti*

Si richiede, ai fini dell'attribuzione del punteggio, una relazione riguardante le risorse informatiche in possesso del concorrente e utilizzate nell'espletamento del servizio.

Per l'attribuzione dei punteggi si valuterà e l'adeguatezza e l'innovatività degli strumenti informatici posseduti rispetto al servizio oggetto di gara.

- a. 0 punti in caso di assenza di strumenti informatici;
- b. 3 punti in caso di strumenti informatici sufficientemente adeguati e innovativi;
- c. 5 punti in caso di strumenti informatici discretamente adeguati e innovativi
- d. 10 punti in caso di strumenti informatici ottimamente adeguati e innovativi

#### **B - Dimensione qualitativa: qualità del servizio - max 40 punti**

#### *B1. Documento Tecnico Operativo contenente la descrizione delle modalità di attuazione del servizio Peso: max 25 punti.*

Di seguito si riportano i criteri di valutazione del Documento Tecnico Operativo:

#### *1. valutazione della correttezza e completezza della descrizione del contesto territoriale - max 5 Punti così ripartiti:*

- a) 0 in caso di assenza di correttezza e completezza della descrizione;
- b) 1 in caso di sufficiente correttezza e completezza della descrizione;
- c) 3 in caso di discreta correttezza e completezza della descrizione;
- d) 5 in caso di perfetta correttezza e completezza della descrizione.

#### *2. valutazione della coerenza degli obiettivi e finalità del progetto - max 5 punti così ripartiti:*

- a) 0 in caso di assenza di coerenza degli obiettivi e delle finalità del progetto;
- b) 1 in caso di sufficiente coerenza degli obiettivi e delle finalità del progetto;
- c) 3 in caso di discreta coerenza degli obiettivi e delle finalità del progetto;
- d) 5 in caso di perfetta coerenza degli obiettivi e delle finalità del progetto.

#### *3. valutazione della completezza della descrizione delle attività - max 5 punti così ripartiti:*

- a) 0 in caso di assenza di completezza della descrizione delle attività;
- b) 1 in caso di sufficiente completezza della descrizione delle attività;
- c) 3 in caso di discreta completezza della descrizione delle attività;
- d) 5 in caso di perfetta completezza della descrizione delle attività.

#### *4. valutazione dell'adeguatezza delle metodologie proposte – max 5 punti così ripartiti:*



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### COMUNI DI CASORIA – ARZANO – CASAVATORE

---

- a) 0 in caso di assenza di adeguatezza delle metodologie proposte;
- b) 1 in caso di sufficiente adeguatezza delle metodologie proposte;
- c) 3 in caso di discreta adeguatezza delle metodologie proposte;
- d) 5 in caso di perfetta adeguatezza delle metodologie proposte.

5. *valutazione della completezza della descrizione di modalità e tempi di organizzazione del servizio - max 5 punti così ripartiti:*

- a) 0 in caso di assenza di completezza della descrizione di modalità e tempi di organizzazione del servizio;
- b) 1 in caso di sufficiente completezza della descrizione di modalità e tempi di organizzazione del servizio;
- c) 3 in caso di discreta completezza della descrizione di modalità e tempi di organizzazione del servizio;
- d) 5 in caso di perfetta completezza della descrizione di modalità e tempi di organizzazione del servizio.

In particolare il documento dovrà contenere i seguenti elementi:

- analisi di contesto;
- obiettivi e finalità;
- dettaglio delle attività;
- metodologia;
- modalità e tempi di organizzazione e realizzazione.

E' facoltà dei partecipanti aggiungere sotto forma di allegati ogni elemento ritenuto importante per l'attribuzione dei punteggi.

#### *B2. Criterio qualitativo: Modalità di valutazione e monitoraggio del servizio Peso 10 punti*

Nel corso dello svolgimento del servizio dev'essere svolta un'attività di monitoraggio sull'andamento del piano d'intervento al fine di valutare la conformità delle attività in corso di realizzazione rispetto a quelle progettate cui farà seguito la conseguente fase di valutazione.

Il concorrente pertanto dovrà presentare una relazione dettagliata sugli indicatori di processo che verranno individuati per l'attività di monitoraggio e valutazione e soddisfazione dell'utenza corredata, pena la non valutazione, dai relativi strumenti di misurazione (schede di rilevazione, schemi di questionario e ogni altro documento che il concorrente riterrà utile.)

Per l'attribuzione dei punteggi si valuterà la completezza e l'adeguatezza della relazione e degli strumenti proposti.

Peso: max punti 10 così assegnati:

- a. 0 punti in caso di mancata presentazione della relazione e degli strumenti;
- b. 4 punti in caso di relazione sufficiente;
- c. 7 punti in caso di relazione discreta;
- d. 10 punti in caso di relazione perfetta.

#### *B3. Criterio qualitativo: Elementi migliorativi ed aggiuntivi.*

*Peso 5 punti.*



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### COMUNI DI CASORIA – ARZANO – CASAVATORE

---

Per l'attribuzione dei punteggi si valuterà la completezza e l'adeguatezza della proposta rispetto ai criteri di attuabilità, utilità e coerenza:

- a. 0 punti in caso di mancata presentazione di proposta e/o proposta insufficiente;
- b. 1 punti in caso di proposta sufficiente;
- c. 3 punti in caso di proposta buona;
- d. 5 punti in caso di proposta ottima.:

Gli elementi migliorativi e aggiuntivi non devono incidere in nessun modo sull'importo complessivo a base d'asta e dunque devono essere a totale carico dell'aggiudicatario, pena la non valutabilità del presente criterio qualitativo.

Ad ogni parametro su indicato verrà attribuito un punteggio che sarà indicato, dalla Commissione di gara, in apposito verbale.

Il punteggio finale relativo alla dimensione qualitativa sarà dato dalla somma dei punteggi attribuiti alle singole componenti l'offerta tecnico-qualitativa, da presentare sotto forma di progetto tecnico organizzativo, complessivamente non oltre 20 facciate, formato A4, dimensione carattere Times New Roman 12, interlinea singola, oltre a eventuali allegati (schede, fac-simili, ecc.).

Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma

---