



CITTÀ DI CASORIA

(CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI)

SETTORE VIII

Servizi ai cittadini

AVVISO

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PER IL RILASCIO DELLA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE).

Al fine di ridurre i tempi d'attesa allo sportello per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE), si comunica che, a partire **dal 10/09/2024** il rilascio della Carta d'Identità Elettronica sarà effettuata esclusivamente previa prenotazione.

La prenotazione può essere effettuata in una delle seguenti modalità:

- **telefonando al numero 081.7053206** dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00;
- contattando il numero **(+39) 3421093136** tramite il **canale social whatsapp**. Per utilizzare tale tipologia di prenotazione occorre:
 1. disporre di uno smartphone con l'applicazione WhatsApp installata;
 2. memorizzare in rubrica il numero **(+39) 3421093136**;
 3. inviare via WhatsApp un messaggio allo stesso numero, con scritto "Prenotazione CIE", indicando COGNOME, NOME E CODICE FISCALE.

La prenotazione sarà valida per il rilascio di un singolo documento di identità. Per il rilascio di più documenti, dovrà essere effettuata un'apposita prenotazione per ciascuno dei richiedenti.

Il cittadino dovrà poi recarsi agli sportelli preposti al rilascio delle carte d'identità, siti presso l'Ufficio Anagrafe di Via Pio XII n. 130 nel giorno e nell'ora indicati.

Per non creare disservizi nel caso di ritardo all'appuntamento, superiore a 15 minuti, la prenotazione si intenderà annullata e sarà necessario effettuare una nuova prenotazione e tornare nel giorno/orario dedicato.

Nel caso in cui non fosse possibile presentarsi agli sportelli nella data stabilita, si prega di annullare l'appuntamento.

Solo per documentate necessità o urgenze, sarà possibile presentarsi agli sportelli senza prenotazione, per far verificare dai responsabili degli uffici la possibilità di essere ricevuti, in spazi temporali senza arrecare disservizi ad altri utenti.

La correttezza e la puntualità della gestione degli appuntamenti prenotati consentono a tutti di ottimizzare il servizio e ridurre i tempi di attesa per gli altri cittadini.

Per il rilascio del documento è necessaria la presenza fisica dell'interessato, non è possibile ottenere la carta d'identità per delega.

Il Dirigente del Settore VIII
f.to Dott. Pasquale Pugliese