



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

1

#### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO (DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE) CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO

PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'AFFIDAMENTO, AI SENSI DEGLI ARTT. 70 E 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, E S.M.I E DA AGGIUDICARE CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SECONDO QUANTO STABILITO ALL'ART. 108 COMMI 1 E 2 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 36/2023 E S.M.I A MEZZO DI RDO EVOLUTA PIATTAFORMA MEPA DI CONSIP

*Fondo sociale europeo (FSE) e Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD)  
Programmazione 2014-2020.*

*Autorità di gestione programma operativo nazionale a valere sul Fondo sociale europeo Plus (FSE+).  
Programmazione 2021 - 2027*

*Programma Nazionale Inclusione e lotta alla povertà 2021 – 2027  
Priorità 2 FSE+ "Child Guarantee"*

#### Progetto

#### "L-OVERS, dalla parte dei bambini"

Progetto per l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti (RSC)

– CUP J71H24000030001

#### DISPOSIZIONI GENERALI

Le condizioni e le modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali sono quelle indicate nel presente Capitolato Speciale e nell'offerta presentata in sede di gara.

Le Condizioni generali di Contratto che regolano le forniture nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione relative alle prestazioni di servizi oggetto del presente contratto di fornitura che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del Fornitore sono integrate e/o modificate dalle clausole che seguono, le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni del Contratto (in particolare con quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e con il contenuto nel Catalogo elettronico).

I termini entro i quali poter inoltrare richieste di chiarimento sono indicati nella Procedura telematica aperta a sistema. Le risposte alle richieste di chiarimento verranno inviate alla scadenza dei predetti termini a tutti i partecipanti per via telematica attraverso la funzione dedicata nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA).

#### ART.1

#### OGGETTO DELL' APPALTO

1. L'appalto ha per oggetto l'affidamento del progetto "L-OVERS, dalla parte dei bambini". Progetto per



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti (RSC).

2. Le attività del progetto si svolgeranno nelle tre sedi dell'Istituto Comprensivo "Filippo Palizzi" ubicate sul Comune di Casoria (Na) rispettivamente a Piazza Dante s.n.c., a Via Settembrini s.n.c. e a Via Duca D'Aosta n° 13 e all'interno del campo rom di Casoria situato a via San Salvatore – zona Cantariello.

3. I destinatari diretti del progetto sono 30 bambine, bambini e adolescenti rom, tra i 3 e i 18 anni; tutte/i le/i bambine/i e gli adolescenti non RSC iscritti nelle classi e scuole coinvolte nelle attività socioeducative di inclusione; le famiglie dei destinatari RSC. I destinatari indiretti del progetto sono, inoltre, i servizi sociali, le scuole, gli operatori pubblici e privati e del terzo settore che collaborano alla presa in carico ed accompagnamento sociale e più in generale della rete locale per l'inclusione dei soggetti di etnia Rom.

4. L'appalto comprende l'espletamento delle attività previste nell'ambito dei seguenti moduli funzionali identificati dall'Avviso Pubblico del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

**Modulo 1: Attività di coordinamento** (le presenti attività sono a completo carico dell'Ambito N 18 attraverso proprio personale all'uopo individuato)

#### **Modulo 2: rete partecipativa e governance:**

Per la buona riuscita del progetto è necessaria la creazione di una rete locale che andrà promossa ad inizio attività e consolidata nel corso del progetto stesso. Il progetto nasce con l'intento di agevolare i processi di integrazione, caratterizzati da tempi lunghi ed ostacoli culturali e sociali. Integrare significa rafforzare il tessuto sociale attraverso l'esperienza del lavoro comune e favorire la partecipazione dei protagonisti rom e dei cittadini autoctoni residenti per la definizione di un patto reciproco di impegno per una convivenza equa e civile. Per la promozione della rete saranno previste delle occasioni di incontro/confronto tra Scuola, Servizi socio-sanitari, associazioni del settore, con il coinvolgimento delle famiglie stesse e delle loro rappresentanze, nell'ottica della progettazione e di una buona governance. Questi incontri in equipe saranno utili non solo a sensibilizzare la comunità locale sui temi dell'integrazione previsti nell'ambito del progetto, ma anche alla diffusione delle attività programmate e inoltre saranno un momento di condivisione in cui esplorare le criticità ma anche i punti di forza grazie alla partecipazione diretta degli interessati che potranno portare valore aggiunto al progetto. La rete darà il suo supporto anche nelle attività di monitoraggio, laddove saranno individuati 3 soggetti, competenti per i moduli 2/3/4/5/6 che potranno fungere da "sentinelle" del coordinatore per la verifica dell'andamento delle singole attività (monitoraggio indiretto). La rete sarà opportunamente formata da esperti del settore, con la finalità di rafforzare le competenze degli operatori sociali, socio-sanitari e socio-educativi coinvolti. Sono previsti incontri di supervisione, con il coinvolgimento anche di personale proveniente da associazioni del terzo settore che si occupano delle comunità Rom, con il ruolo di facilitatore e mediazione, per garantire sempre la massima rappresentanza della comunità Rom e la sua partecipazione attiva.

#### **Modulo 3: scuola**

Nell'ambito di quest'area saranno previste attività volte a garantire un ambiente educativo accogliente e cooperativo con il coinvolgimento non solo degli alunni, ma anche delle famiglie. Vi rientrano attività di supporto nell'orario scolastico durante le ore curricolari, onde sostenere le difficoltà didattiche che molto spesso riscontrano i minori di etnia rom per mancanza di mezzi e risorse. Ciò rafforzerà la motivazione alla frequenza



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

scolastica, elevando il grado di autostima dei bambini e infondendo maggiore consapevolezza nelle proprie abilità. Tutto ciò determinerà una diminuzione del rischio di fallimento e la conseguente dispersione scolastica. Inoltre l'operatore, con la sua presenza in classe, sarà facilitatore dell'inclusione dei minori in questione nel tessuto scolastico e lavorerà anche sull'integrazione socio-culturale. Infine rivestirà il ruolo di "ponte" tra la scuola e le famiglie di appartenenza, per tutto quanto concerne l'aspetto scolastico. Queste finalità saranno perseguite anche con l'implementazione di laboratori didattici e creativi che vedranno il coinvolgimento dei docenti e di tutto il personale scolastico, con l'obiettivo di promuovere la cultura Rom, da sempre connotata negativamente dalla comunità territoriale, per valorizzarne le sue peculiarità e far conoscere anche tradizioni e costumi diversi che rafforzeranno i legami sociali oltre che arricchire il bagaglio delle conoscenze anche degli operatori scolastici. Saranno previste 10 ore di laboratori al mese per la durata dell'intero anno scolastico, tenute da un operatore esperto di laboratorio.

#### Modulo 4: Attività socio – educativa extra scolastica

Per dare continuità al lavoro sopra descritto e perseguire una maggiore efficacia degli interventi, è necessario che il lavoro svolto in orario scolastico sia consolidato con attività anche extrascolastiche. Per tale ragione, saranno predisposti quattro educatori che organizzeranno percorsi di sostegno extrascolastico di gruppo, destinati non solo ai bambini Rom ma anche agli autoctoni, nella misura di un operatore ogni dieci alunni. Saranno previsti quattro gruppi distinti per fascia d'età, ossia per la fascia, 3-5 anni, 6-10 anni, 11-14 anni e da 15 anni a 18. Si lavorerà su attività di supporto didattico, per il recupero delle difficoltà scolastiche, ma anche di consolidamento delle competenze cognitive e culturali, nella logica dell'inclusione. Al tal proposito verranno forniti materiali scolastici necessari. Oltre all'attività di dopo scuola, saranno previsti dei momenti ludici e di condivisione. Verranno forniti i materiali per le attività di gioco e per la merenda condivisa. Altra attività prevista sarà il trasporto dal campo verso il plesso scolastico e viceversa, in considerazione del fatto che l'insediamento si trova in una zona periferica della città, non collegata dai mezzi di trasporto verso il centro. Ciò favorirà senza dubbio la frequenza scolastica e la partecipazione alle attività extrascolastiche. Il trasporto sarà organizzato dall'operatore economico in modo da prevedere uno o più mezzi privati, condotti da un'autista.

#### Modulo 5: Attività sociale

Con lo scopo di promuovere il benessere complessivo dei minori, dunque non solo nella sfera scolastica, ma anche in quella della salute psico-fisica e della sana tenuta dei legami relazionali, il progetto intende supportare le famiglie di origine nel ruolo genitoriale, esplorando con esse i bisogni accuditivi dei bambini e facilitando l'accesso ai servizi. Sarà predisposto uno sportello di orientamento in cui le famiglie saranno supportate nell'accesso digitale a determinati servizi (es. registro elettronico della scuola, al portale INPS, alle piattaforme digitali per la richiesta di determinati servizi, ecc.) e dove sarà possibile chiedere supporto per l'accesso ai servizi sociali e sanitari territoriali. Contestualmente l'operatore al bisogno garantirà la sua presenza nell'accompagnamento diretto ai servizi, quando lo sportello è chiuso, affiancando i genitori nel disbrigo di adempimenti burocratici. L'operatore sarà punto di riferimento per le famiglie nel campo, illustrando a seconda delle necessità gli iter e le procedure da seguire (es. per la richiesta del medico, per la prenotazione di una visita specialistica, per la somministrazione dei vaccini obbligatori). Sarà dunque l'anello di congiunzione tra le famiglie e i servizi appartenenti alla rete e faciliterà lo scambio comunicativo tra essi. Saranno organizzati cinque incontri tematici



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

4

con le famiglie, incentrati sui bisogni di cura dei bambini: il rispetto di una sana ed equilibrata alimentazione, la cura dell'igiene personale, (per es. buone pratiche per lo spannolinamento dei bambini entro i tre anni, in modo da facilitare nei tempi l'accesso di questi ultimi alla scuola dell'infanzia) le autonomie personali dei bambini, l'acquisizione ed evoluzione del linguaggio, uso corretto dei dispositivi informatici. L'obiettivo che si intende perseguire è quello di rendere man mano autonome le famiglie nella gestione dei bisogni accuditivi dei figli e nelle prassi burocratiche, favorendo l'indipendenza e l'autodeterminazione e superando la logica del mero assistenzialismo. Saranno dunque previsti un operatore di sportello che farà anche attività di tutoraggio. Per dare continuità al progetto anche nei periodi di pausa dalle lezioni scolastiche, il progetto prevedrà la partecipazione dei minori destinatari ad attività di centri estivi. I bambini saranno coinvolti in laboratori ludico-ricreativi ed altre attività estive quali ad esempio attività e tornei sportivi ed eventuali gite.

#### Modulo 6: pasto

Per incentivare e garantire ed educare i destinatari del progetto ad un'alimentazione corretta e variegata, in linea con i bisogni nutritivi dell'età evolutiva, sarà somministrato per cinque giorni a settimana il pranzo. La fruibilità del pasto a scuola garantirebbe tra l'altro la permanenza dei minori nell'istituto scolastico e allo stesso tempo favorirebbe una maggiore adesione alle attività pomeridiane extra scolastiche, senza la necessità del rientro per il pranzo. Il numero di potenziali destinatari sarà di 55 minori, suddivisi in gruppi composti da alunni Rom e non Rom.

5. Gli immobili, gli impianti fissi e le attrezzature necessarie saranno messi a disposizione dal gestore, nello stato in cui si trovano, esclusivamente nei giorni e negli orari di effettivo svolgimento delle attività. Prima dell'inizio della gestione sarà redatto analitico inventario descrittivo degli immobili e dei beni mobili in contraddittorio tra le parti. Alla scadenza il gestore è tenuto a riconsegnare gli immobili, gli impianti fissi e le attrezzature in buono stato di conservazione e funzionamento, fatti salvi i deterioramenti prodotti dal normale uso.

6. La riconsegna dovrà risultare da apposito verbale redatto con le stesse modalità. Gli eventuali danni ai beni mobili ed immobili e gli eventuali ammanchi dei beni mobili dovranno essere riparati o reintegrati entro un termine che sarà fissato dal verbale.

Trascorso inutilmente il termine l'Amministrazione comunale avrà titolo di rivalersi sulla cauzione per un importo pari al costo di ripristino dei beni danneggiati o di mercato per quelli mancanti.

#### ART. 2

##### DURATA DELL'APPALTO ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto avrà durata triennale da realizzare nel periodo 2024 – 2026 al netto di modifiche o proroghe da parte del MLPS

Le attività dovranno concludersi nel triennio sopra indicato salvo eventuali proroghe tecniche o differimenti. L'amministrazione, fermo restando quanto previsto all'art. 18 c.2 del D.lgs. 36/2023 circa la non applicabilità del termine dilatorio di 35 giorni per gli acquisti effettuati tramite mercati elettronici, si riserva di chiedere l'avvio della prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine successivamente alla stipula del contratto.



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

5

Il contratto perviene a scadenza senza necessità di preavviso e senza possibilità di proroga tacita e non è modificabile, fattosalvo quanto previsto dall' art. 120 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. e nello specifico all'art. 120 commi dal n. 8 al n. 11)

Le attività avranno inizio, previo formale affidamento con ordinativo a firma del dirigente del Servizio proponente a decorrere dalla stipula del contratto.

Eventuali ritardi nell'inizio delle attività, conseguenti alle occorrenti procedure amministrative, non potranno a nessun titolo essere fatti valere dall'organismo aggiudicatario.

In caso di prestazioni di servizio di durata inferiore a quella prevista nel periodo di affidamento o di riduzione dell'orario di funzionamento per obiettive esigenze sopravvenute, sia in fase di avvio sia in fase di svolgimento, rispetto ai presupposti in base ai quali si è provveduto all'affidamento, l'aggiudicatario non potrà avanzare alcuna richiesta risarcitoria di nessun genere, neanche di mancatoutile, né potrà ricorrere alla risoluzione del contratto.

#### ART. 3

##### AMMONTARE DELL'AFFIDAMENTO

L'importo complessivo presunto dell'affidamento ammonta ad **€ 465.081,24 AL NETTO DELL'IVA**

L'intero servizio è finanziato con il Fondo sociale europeo (FSE) e Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD)- Programmazione 2014-2020, Autorità di gestione programma operativo nazionale a valere sul Fondo sociale europeo Plus (FSE+) - Programmazione 2021 – 2027, Programma Nazionale Inclusion e lotta alla povertà 2021 – 2027 Priorità 2 FSE+ "Child Guarantee".

#### ART. 4

##### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E PIANO DELLE SPESE

Il servizio oggetto del presente capitolato riguarda la gestione, a mezzo affidamento di appalto del progetto "L-OVERS, dalla parte dei bambini"- Progetto per l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti (RSC) per complessivi 30 bambine, bambini e adolescenti Rom tra i 3 e i 18 anni.

Le attività previste dovranno realizzarsi una parte durante le ore scolastiche in aula, a sostegno dei minori rom nelle difficoltà didattiche, e una parte in orario extrascolastico sempre negli spazi dell'Istituto scolastico a favore di gruppi composti da alunni di etnia rom e non.

Inoltre si dovrà predisporre uno sportello di orientamento all'interno di spazi messi a disposizione del gestore, con giorni e orari stabiliti dallo stesso soggetto aggiudicatario, secondo quanto stabilito da progetto.

Le ore di servizio complessive nel periodo di affidamento saranno determinate per effetto del calendario e dell'orario di funzionamento.

##### Quadro Economico del servizio

Modulo/Attività	2024	2025	2026	TOT
2. MODULO RETE PARTECIPATIVA E GOVERNANCE				



**AMBITO TERRITORIALE N 18**

***per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona***

**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

2.1. promozione della rete locale	34.544,26 €	34.544,26 €	34.544,26 €	103.632,78 €
2.2. facilitazione famiglie e comunità	15.544,92 €	15.544,92 €	15.544,92 €	46.634,76 €
2.3. seminari e formazione	1.899,93 €	1.899,93 €	1.899,93 €	5.699,79 €
<b>3. MODULO SCUOLA</b>				
3.1. relazione con docenti e supporto nell'orario scolastico	17.478,30 €	17.478,30 €	17.478,30 €	52.434,90 €
3.2. laboratori	1.820,66 €	1.820,66 €	1.820,66 €	5.461,98 €
<b>4. MODULO ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVA EXTRA SCOLASTICA</b>				
4.1. sostegno socio-educativo	29.130,49 €	29.130,49 €	29.130,49 €	87.391,47 €
4.2. spese di trasporto	8.196,72 €	8.196,72 €	8.196,72 €	24.590,16 €
<b>5. MODULO ATTIVITÀ SOCIALE</b>				
5.1. orientamento	25.908,20 €	25.908,20 €	25.908,20 €	77.724,60 €
5.2. sostegno per le famiglie dei vari contesti abitativi	863,61 €	863,61 €	863,61 €	2.590,83 €
5.3. laboratori e centri estivi	2.590,82 €	2.590,82 €	2.590,82 €	7.772,46 €
<b>6. MODULO PASTO</b>				
6.1. Acquisto ed erogazione pasto	7.868,85 €	7.868,85 €	7.868,85 €	23.606,55 €
PERSONALE				437.540,26 €
oneri sicurezza				4.918,03 €
costi indiretti				22.622,95 €
			TOT.	<b>465.081,24 €</b>



**AMBITO TERRITORIALE N 18**

***per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona***

**COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE**

ORE DI SERVIZIO

Modulo/Attività	Nr. risorse	Quantità oraria nei tre anni
<b>2. MODULO RETE PARTECIPATIVA E GOVERNANCE</b>		
2.1. promozione della rete locale	3	4800
2.2. facilitazione famiglie e comunità	1	2160
2.3. seminari e formazione	1	264
<b>3. MODULO SCUOLA</b>		
3.1. relazione con docenti e supporto nell'orario scolastico	1	2592
3.2. laboratori	1	270
<b>4. MODULO ATTIVITÀ SOCIO-EDUCATIVA EXTRA SCOLASTICA</b>		



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

4.1. sostegno socio-educativo	4	4320
<b>5. MODULO ATTIVITÀ SOCIALE</b>		
5.1. orientamento	1	3600
5.2. sostegno per le famiglie dei vari contesti abitativi	1	120
5.3. laboratori e centri estivi	2	360

8

#### ART. 5

##### CARATTERISTICHE E OBIETTIVI GENERALI DEL SERVIZIO

La progettualità predisposta intende realizzare la promozione di interventi di inclusione sociale e scolastica delle famiglie e dei bambini e adolescenti appartenenti alle comunità Rom; diffondere la cultura Rom; promuovere la partecipazione attiva dei Rom alla società. In particolare, con riferimento alla Priorità 2 "Child Guarantee" del Piano Nazionale di inclusione e lotta alla povertà, si intende intervenire sul target dei minorenni, con l'attivazione di attività volte a supportare i bambini rom nell'orario scolastico per fronteggiare/prevenire difficoltà di natura didattica e relazionali con l'obiettivo prioritario di ridurre il rischio di fallimenti e dispersione scolastica. In secondo luogo creare momenti aggregativi coinvolgendo anche alunni non rom per promuovere attività cooperative e inclusive. Inoltre promuovere la salute e il benessere complessivo dei minori rom favorendo l'accesso delle famiglie ai servizi del territorio, nell'ottica del rafforzamento delle proprie autonomie.

#### ART. 6

##### PERSONALE

Per lo svolgimento del servizio, la ditta affidataria dovrà fornire, sotto la propria esclusiva responsabilità e senza che si possa in alcun modo prefigurare rapporto di lavoro con l'Amministrazione appaltante, tale personale:

- 5 unità per il modulo 2 così articolate: 3 operatori di coordinamento, (**1, assistente sociale, 1 istruttore amministrativo, 1 educatore**), competenti anche per i moduli 3/4/5/6, che affiancheranno il coordinatore per la verifica dell'andamento delle singole attività (monitoraggio indiretto), 1 mediatore con funzioni di facilitatore tra le famiglie rom e la comunità e 1 formatore che si occuperà di realizzare incontri di supervisione e formativi sui temi della cultura rom, con la finalità di rafforzare le competenze degli operatori





## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

9

- sociali, socio-sanitari e socio-educativi coinvolti
- 2 unità per il modulo 3 così articolate: 1 operatore che svolgerà attività di connessione tra famiglie e docenti e di supporto ai bambini e ai ragazzi nell'orario scolastico e 1 operatore esperto di laboratori didattici e creativi nelle classi di progetto (**educatore**).
  - 5 unità per il modulo 4 così articolate: 4 educatori che condurranno quattro gruppi di alunni distinti per fasce d'età nella misura di uno a dieci, sia rom che autoctoni, coi quali si organizzeranno percorsi di sostegno extrascolastico e attività ludico-ricreativo. Inoltre 1 operatore con funzioni di autista, che sarà addetto al trasporto con mezzi privati dei bambini e dei ragazzi RSC dall'insediamento agli istituti scolastici.
  - 4 unità per il modulo 5 così articolate: 1 operatore sociale 1 operatore socio-sanitario di supporto alle famiglie che svolgeranno attività di orientamento, formazione e sensibilizzazione nell'ambito dello sportello di orientamento che sarà istituito con lo scopo di facilitare l'accesso ai servizi sociali e sanitari del territorio e che inoltre garantiranno la presenza nell'accompagnamento diretto verso questi ultimi. Inoltre verranno organizzati cinque incontri tematici con le famiglie del campo incentrati sui bisogni di cura dei bambini; 2 educatori addetti alle attività dei centri estivi.

Per le risorse umane del presente Modulo possono essere utilizzati i massimali di costo presenti in tabella di cui al Decreto direttoriale 30/2024

Si fa presente che tutte le attività progettuali saranno coordinate da una figura professionale interna all'ATS N18 individuata con apposito atto e finanziate dal presente progetto con specifica quota non oggetto dell'appalto; si precisa altresì che le attività di coordinamento interno che l'impresa dovrà mettere a disposizione per il raccordo della rete istituzionale e per il coordinamento delle attività progettuali sono a carico dell'ente aggiudicatario.

**Il personale sarà impiegato nelle attività progettuali e secondo i costi previsti dal vigente cc.n.l. come specificato in precedenza di cui alla tabella ministeriale allegata**

#### ART. 7

##### PERSONALE – REQUISITI GENERALI, TITOLI CULTURALI E DI SERVIZIO

Per il disimpegno dei servizi di cui al presente capitolato il soggetto aggiudicatario dovrà avvalersi di personale dipendente idoneo allo svolgimento dei compiti assegnati. In particolare modo il personale impegnato a diretto contatto con i bambini dovrà tenere un comportamento corretto e irreprensibile. Gli operatori addetti alle attività manterranno nel corso del servizio un comportamento collaborativo, rispettoso e leale nei confronti dell'utente e dei suoi familiari; essi si asterranno dall'effettuare prestazioni non previste fra quelle di cui al presente capitolato o contemplate nel progetto educativo. Tutto il personale dovrà essere di età non inferiore ai 18 anni.

Il personale dovrà essere presentato all'atto dell'affidamento con specifica comunicazione redatta in carta semplice a cui sarà allegato CV e documento di identità.



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

10

Il soggetto aggiudicatario è tenuto su richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice, ovvero può prevedere autonomamente attraverso proprie convenzioni, all'inserimento, a scopo di tirocinio, presso ogni servizio/intervento, di allievi eventualmente anche frequentanti corsi di formazione, riconosciuti, per le figure professionali delle stesse qualifiche di quelle operanti nel servizio, ovvero attinenti, anche ad accogliere tirocinanti provenienti dalle Università.

Qualsiasi onere derivante da tali rapporti è a carico del Soggetto aggiudicatario.

Il personale deve essere in possesso dei requisiti di legge in materia igienico sanitaria.

#### ART. 8

##### VERIFICHE SUL PERSONALE

1. Al momento dell'avvio del servizio la ditta appaltatrice è tenuta a fornire per iscritto all'Amministrazione Comunale le seguenti informazioni:

- nominativi del personale incaricato nonché del personale eventualmente impiegato per le sostituzioni;
- l'inquadramento normativo del personale;
- numero giornaliero totale di ore e quello pro-capite che ciascun dipendente deve espletare.

2. Durante l'espletamento dei servizi la ditta appaltatrice dovrà garantire la continuità delle figure professionali per l'intera durata dell'affidamento. Ogni variazione del personale che dovesse rendersi necessaria in corso di esecuzione del servizio per cause di forza maggiore dovrà essere motivata con documentazione probante e comunicata tempestivamente all'Amministrazione.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento alla ditta appaltatrice la sostituzione del personale che a suo insindacabile e motivato giudizio dovesse risultare inadatto alle mansioni assegnate. In tal caso l'aggiudicatario attiva la sostituzione entro 15 giorni dalla contestazione della condotta professionalmente non conforme.

3. La ditta appaltatrice è altresì tenuta a garantire la sostituzione del personale assente per qualsiasi motivo fin dal primo giorno di assenza, in tempo utile per assicurare il regolare funzionamento dei servizi. Il personale sostituito dovrà possedere i medesimi requisiti generali e professionali del personale titolare.

4. Per le sostituzioni di breve durata (malattia, impedimento temporaneo ecc.) che comunque non superino i tre giorni è sufficiente comunicare all'Ufficio il solo nominativo e titolo di studio.

5. Le sostituzioni devono essere affidate ad un numero di operatori limitato al fine di evitare un elevato avvicendamento sul servizio.

#### ART. 9

##### COORDINAMENTO TECNICO – ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO

1. Il personale dell'appaltatore deve essere coordinato da un responsabile/referente designato dall'appaltatore la cui funzione sarà quella di garantire il funzionamento di tutto l'insieme dei servizi forniti.

2. In particolare il referente dovrà:

- Garantire la propria disponibilità ad una interazione permanente con il Responsabile del Servizio;



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

11

- coordinare lo svolgimento delle attività nei tempi e con le modalità concordate con il Responsabile del Servizio;
- garantire, in tempo utile ad evitare qualsiasi interruzione del servizio, la pronta sostituzione del personale assente per qualunque ragione;
- segnalare tempestivamente al Responsabile del Servizio le anomalie che ostacolano il funzionamento delle strutture e ogni impedimento di regolare svolgimento dei servizi appaltati;
- informare il Responsabile del Servizio su ogni necessità che si evidenzia in relazione alla gestione del servizio dato in appalto.

#### ART. 10

##### OBBLIGAZIONI DELL'AMBITO

Si consulti art. 3 e ss della Convenzione di Sovvenzione

#### ART. 11

##### OBBLIGAZIONI DEL GESTORE

1. L'affidatario è tenuto a gestire il servizio, con propria organizzazione nel rispetto delle disposizioni legislative della Regione Campania (Regolamento Regionale n. 04 del 07/04/2014 approvato con delibera della Giunta Regionale n. 27 del 07/02/2014) e del Progetto organizzativo e pedagogico presentato in sede di gara. La ditta aggiudicataria dovrà assicurare l'efficacia, l'efficienza, la puntualità e la qualità del servizio garantendo le seguenti prestazioni:

- programmazione e gestione delle attività formative – educative - ludiche;
- cura, custodia e igiene dei bambini;
- fornitura e somministrazione dei pasti;
- igiene, riordino, pulizia dei locali;
- costo del personale;
- costo fornitura dei pasti;
- costo della fornitura di: materiale didattico e ludico-ricreativo, cancelleria e materiali d'ufficio, materiale di pronto soccorso, materiali igienicosanitari e di pulizia locali; materiale occorrente per l'igiene dei bambini nonché eventuale acquisto di arredi e suppellettili ove previsto nell'offerta tecnica
- altre spese necessarie alla gestione ed al funzionamento del servizio;
- spese di manutenzione ordinaria e eventuale manutenzione straordinaria causata da danni alla struttura o agli arredi arrecati nella fase di svolgimento del servizio.
- cura degli spazi antistanti e esterni (pulizia, diserbo e messa in sicurezza ove necessario)

2. Il gestore deve:

- rispettare per gli operatori impiegati nel servizio, le normative di legge e di C.C.N.L. applicabile al proprio settore e le norme in materia di contribuzione nonché gli obblighi contributivi previdenziali, assistenziali e assicurativi;
- osservare le norme in materia di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro nonché la normativa di sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento al D.lgs. n° 81/2008 e successive modifiche e integrazioni;



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

12

- la ditta aggiudicataria dovrà assicurare se stessa e il personale impiegato per la Responsabilità Civile verso terzi per qualsiasi evento o danno che possa causarsi a cose e persone esonerando in maniera assoluta l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti che dovessero verificarsi nell'espletamento dei servizi per tutta la durata dell'appalto. Al riguardo la ditta stipulerà polizza assicurativa R.C. comprensiva della Responsabilità Civile verso terzi (RCVT) con esclusivo riferimento ai servizi oggetto del presente capitolato con massimale per sinistro non inferiore a euro 2.000.000 (due milioni) e con validità non inferiore alla durata del servizio. In alternativa alla stipulazione della polizza sopra descritta, la ditta potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC già attivata avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso dovrà produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche i servizi svolti per conto dell'Amministrazione Comunale di Casoria precisando che non ci sono limiti di sinistri e che il massimale per sinistro non è inferiore a euro 2.000,000 (due milioni);
  - assumere ogni responsabilità ed onere nei confronti del concedente e dei terzi nei casi di mancato o intempestivo intervento necessario per la salvaguardia delle persone e delle cose;
  - garantire la riservatezza delle informazioni riferite a bambini utenti e loro familiari;
  - curare la piccola manutenzione (secondo la definizione datane dall'art. 1609 c.c.) dei beni mobili, del fabbricato e degli impianti; curare la pulizia e il riordino di tutti i locali, degli spazi esterni di pertinenza e delle attrezzature; predisporre il piano di formazione del personale adoperato;
  - reperire i pasti presso una ditta o la fornitura diretta degli stessi;
  - attenersi, per la somministrazione dei pasti, alle disposizioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto relativo alla refezione scolastica del Comune di Casoria;
  - adottare la Carta dei Servizi;
  - rispettare la normativa comunitaria, nazionale, regionale e comunale vigente per le materie oggetto del presente appalto;
  - relazionare periodicamente e puntualmente sulle attività svolte evidenziando i servizi erogati, le problematiche emerse, le soluzioni adottate;
  - provvedere alla rilevazione delle presenze del personale e renderla disponibile all'A.C.
3. l'affidatario è tenuto, prima di iniziare il servizio, a consegnare l'elenco nominativo del personale da impegnare specificandone la relativa qualifica professionale e il titolo di studio nonché a comunicare tempestivamente ogni variazione dell'elenco sia provvisorio che definitivo.
  4. Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n.39 del 4.3.2014, l'affidatario deve essere in possesso, per l'intero personale impiegato, con contatti diretti e regolari con minori, di idoneo certificato del casellario giudiziale (anti-pedofilia); l'impresa aggiudicataria dovrà comunicare l'osservanza di tale adempimento per il personale impiegato nel servizio e anche in caso di sostituzione del personale;
  5. Il personale educativo, al fine di garantire la continuità, non deve normalmente essere sostituito per la durata dell'affidamento, eventuali sostituzioni provvisorie o definitive sono consentite a seguito di cessazione del rapporto di lavoro con il gestore o per evenienze contingenti e straordinarie, previamente comunicate al responsabile del Servizio Comunale competente.
  6. L'affidatario è tenuto a sostituire il personale che non ritenga adatto al compito, anche per cause



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

indipendenti da infrazione di qualsiasi natura.

13

Quanti altri oneri in capo al soggetto aggiudicatario come disciplinati dall'art 3 e ss. della Convenzione di Sovvenzione

#### ART. 12

##### DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE RISCHI DI INTERFERENZE(DUVRI)

Si dà atto, con riferimento all'art. 26 del d. lgs. 81/08, che, in relazione al presente appalto, non sono stati rilevati costi aggiuntivi per l'eliminazione dei rischi da interferenza. In ogni caso, secondo la normativa vigente nell'offerta economica l'operatore deve indicare l'importo relativo ai costi della manodopera e agli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

#### ART.13

##### STIPULA DEL CONTRATTO

L'aggiudicazione diverrà definitiva solo dopo la determina di affidamento da parte del Responsabile del Procedimento e dopo avere proceduto alla verifica in capo all'aggiudicatario del possesso di tutti i requisiti previsti. La stipula del contratto è subordinata, altresì, all'acquisizione delle informative antimafia previste all'art. 2 del Protocollo di Legalità ai sensi dell'art. 10 del D.P.R.252/98.

L'aggiudicatario resta impegnato per effetto della presentazione della propria offerta.

A tal fine la ditta aggiudicataria sottoscriverà digitalmente, all'atto della stipula del contratto (stipula RDO) apposita dichiarazione che rientrerà tra le Condizioni Aggiuntive del Contratto.

Nelle condizioni aggiuntive del contratto rientrerà anche la rimodulazione dell'importo contrattuale per effetto di quanto previsto dagli artt. 2, 3 e 4 del presente Capitolato preventivamente alla stipula.

#### ART.14

##### CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti a seguito dell'aggiudicazione dell'appalto, la ditta aggiudicataria, prima della stipula del relativo contratto, dovrà prestare ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs.36/2023 e s.m.i. "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8, per la garanzia provvisoria.

Lo svincolo della cauzione avverrà in base alle disposizioni vigenti in materia e, in particolare, lo svincolo totale e definitivo alla scadenza del rapporto contrattuale, previo accertamento dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il contratto.

#### ART. 15

##### CLAUSOLE CONTRATTUALI PER FORNITORI - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs 196/2003 e successive integrazioni del GDPR 679/16 il Fornitore è designato come Responsabile del trattamento dei dati personali per quanto riguarda i trattamenti specificati nel seguito di cui è Titolare il Comune di Casoria capofila Ambito N.18 (in seguito Il Comune).

2. Vengono affidati al Fornitore i seguenti compiti:



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

- a) La organizzazione, gestione e supervisione di tutte le operazioni di trattamento dei dati personali relativi al Progetto "L-Overs, dalla parte dei bambini", effettuati presso le sedi del fornitore e le sedi di svolgimento del servizio stesso;
- b) La organizzazione, gestione e supervisione di tutte le operazioni di trattamento dei dati personali che si riferiscono ai fruitori ed alle relative famiglie del Progetto "L-Overs, dalla parte dei bambini", e di tutti i dati personali di cui il fornitore può venire in possesso nell'espletamento del servizio.
3. Il Fornitore dichiara di essere consapevole che i dati che tratterà nell'espletamento dell'incarico ricevuto sono dati personali, sensibili o giudiziari e, come tali, sono soggetti all'applicazione del codice per la protezione dei dati personali.
4. Il Fornitore dichiara di ottemperare agli obblighi previsti dal Codice per la protezione dei dati personali e si impegna ad organizzare le operazioni di trattamento affidategli in modo che esse vengano effettuate nel rispetto delle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme relative alla adozione delle misure di sicurezza.
5. Il Fornitore accetta di adottare le istruzioni eventualmente impartite dal Titolare o di integrarle nelle procedure già in essere.
6. Il Fornitore riconosce il diritto del Titolare a verificare annualmente la puntuale osservanza delle norme di sicurezza adottate.
7. Il Fornitore si impegna a non utilizzare i dati personali oggetto dei trattamenti delegati per altro trattamento se non su richiesta scritta del Comune.
8. Il Fornitore provvederà ad avvisare immediatamente il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte del Garante o dell'Autorità Giudiziaria, ai sensi degli articoli 152 e da 157 a 160 Dlgs196/2003.
9. Ai sensi dell'art. 13 del Dlgs 196/2003, si informa che Il Comune tratterà i dati contenuti nel presente contratto esclusivamente per lo svolgimento delle attività ad esso connesse e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle Leggi, dallo Statuto e dai Regolamenti in materia.

#### ART. 16

##### TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modifiche.

In caso di RTI la mandataria si impegna a rispettare nei pagamenti effettuati verso le mandanti le clausole di tracciabilità.

#### ART. 17

##### INDIRIZZO E CONTROLLO SULL'ATTIVITA' DELLA DITTA APPALTATRICE

1. La ditta appaltatrice è responsabile del conseguimento dell'obiettivo ad esso assegnato nell'ambito del rapporto convenzionale e facente riferimento al progetto da esso predisposto per il servizio.
2. Ferma restando l'attività di programmazione e verifica delle attività di formazione dei propri operatori che la ditta svolgerà nell'ambito della propria autonoma competenza gestionale riferita ai servizi ad essa assegnati, la stessa ditta, e i propri operatori, dovranno anche partecipare alle riunioni di tipo organizzativo o di formazione e aggiornamento degli operatori, che il Comune attraverso il servizio competente, riterrà opportuno proporre nell'ambito della propria competenza di indirizzo e di controllo.



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

3. L'Amministrazione Comunale ha diritto di effettuare controlli, ispezioni e indagini conoscitive volte a verificare il rispetto da parte della ditta degli standard di qualità nel campo delle attività integrative a favore dei soggetti di etnia Rom, confrontare la rispondenza dell'attività svolta quotidianamente al progetto presentato in sede di gara, nonché alla verifica complessiva della qualità ed efficienza del servizio.

4. In caso di inadempienza degli operatori l'Amministrazione Comunale informerà tempestivamente la ditta o il raggruppamento affinché adotti i provvedimenti ritenuti necessari al corretto svolgimento delle prestazioni. Inoltre l'Amministrazione Comunale sottoporrà la ditta a periodiche verifiche relativamente all'autonomia tecnica, organizzativa e finanziaria, all'applicazione per tutti i lavoratori e dipendenti del contratto nazionale di lavoro vigente per il settore al rispetto di tutti gli adempimenti contributivi e assicurativi nei confronti dei lavoratori e dei soci volontari.

#### ART.18

##### RISPETTO DEL D.LGS 81/2008 IN MATERIA DI SICUREZZA

1. L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D.lgs. 81/2008. Per quanto riguarda l'emergenza antincendio (ove ne ricorrano gli obblighi di osservanza) l'impresa è tenuta a presentare alla stazione appaltante:

- nominativo del responsabile del servizio prevenzione e protezione e del medico competente;
- dichiarazione di essere in possesso del documento di valutazione dei rischi;
- l'elenco dei lavoratori designati per la gestione dell'emergenza antincendio e l'indicazione del suo Responsabile e di eventuali delegati. Gli addetti dovranno essere in possesso dell'attestato di idoneità come previsto dal D.lgs. 81/2008 che documenta la loro formazione secondo quanto indicato al D.M.10.03.1998;
- il piano di emergenza interno.

2. Si dovranno altresì rispettare le norme del D.M 10/03/1998 "Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro".

L'aggiudicatario dovrà garantire al proprio personale le tutele previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza durante il lavoro con particolare riferimento alle attività di sorveglianza sanitaria, accertamenti sanitari preventivi e periodici a cura del medico competente, ove previste e risultanti dal documento di valutazione dei rischi.

3. Dovrà comunicare alla stazione appaltante al momento della stipula del contratto il nominativo del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ai sensi dell'art. 17 del D.lgs. 81/2008 al fine di coordinare le misure di prevenzione e protezione dai rischi.

In accordo a quanto previsto dal D.lgs. 81/2008 ai lavoratori dell'impresa/raggruppamento che operano negli stabilimenti della Stazione Appaltante sono applicate le stesse norme di tutela previste in materia di pronto soccorso aziendale (ex decreto 388/03) per i lavoratori dipendenti della stazione appaltante.

4. Nel caso in cui la valutazione del rischio da parte dell'impresa/raggruppamento preveda l'utilizzo di DPI per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, gli operatori ne devono essere dotati in conformità al Decreto Ministero della Sanità del 28/09/1990 e del D.lgs.81/2008.

5. L'Amministrazione si impegna a comunicare all'aggiudicatario gli eventuali pericoli derivanti dai luoghi sedi di servizi, oltre a fornire comunicazioni successive a modifiche che dovessero sopraggiungere.

6. L'aggiudicatario dovrà trasmettere alla Stazione Appaltante un elenco nominativo del personale che verrà adibito per l'espletamento dei servizi oggetto di appalto con l'indicazione per ciascun addetto, della qualifica



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

professionale e delle mansioni attribuite nell'ambito dell'appalto. Per ogni nominativo dovranno essere indicati gli estremi dei documenti di lavoro e assicurativi. L'aggiudicatario si impegna a mantenere aggiornato tale elenco trasmettendone le eventuali variazioni alla stazione appaltante.

7. Il personale dovrà essere provvisto di targhetta di riconoscimento a norma della circolare del Ministero della Sanità Prot. 100/SCPS/3.15697 del 31.10.1991 ed in base alle normative di tutela della salute nei luoghi di lavoro, identificativo della ditta, della persona e della mansione svolta.

#### ART. 19

##### RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

1. L'appaltatore è responsabile a tutti gli effetti degli adempimenti connessi alle clausole del contratto oggetto del presente appalto restando implicitamente inteso che le norme contenute nel presente capitolato d'appalto sono da esso riconosciute idonee al raggiungimento di tali scopi; la loro osservanza quindi non ne limita né riduce comunque la responsabilità.

2. L'appaltatore sarà in ogni caso tenuto a rifondere gli eventuali danni che, in dipendenza dell'esecuzione dei servizi, fossero arrecati a proprietà pubbliche o private o a persone ed a sollevare da ogni corrispondente richiesta l'Amministrazione Comunale e il suo personale.

3. L'appaltatore è responsabile del comportamento di tutto il personale da esso dipendente per l'esecuzione dei servizi.

4. L'appaltatore è responsabile dei danni che dovesse arrecare al patrimonio immobiliare e/o mobiliare del Comune, della mancanza di qualsiasi oggetto di proprietà comunale che dovesse verificarsi durante l'orario di servizio salvo la dimostrazione della propria estraneità al fatto. All'appaltatore spetta inoltre la sorveglianza su tutto il materiale conservato entro gli spazi dallo stesso gestiti.

5. La ditta ha l'obbligo di informare l'ente appaltante di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei confronti della stessa nel corso del contratto con la finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione.

#### ART.20 DISCIPLINA DEL SUBAPPALTO

Il concorrente indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché la prevalente esecuzione delle medesime.

Le seguenti prestazioni possono essere subappaltate ma non possono, a loro volta, essere oggetto di ulteriore subappalto: prestazioni di coordinamento e prestazioni]. Ciò in ragione dell'esigenza di garantire l'organicità del servizio e l'organizzazione delle attività al fine di tutelare l'utenza particolarmente fragile, garantendone la continuità educativa

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

#### ART.21





## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

#### RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La risoluzione del contratto sarà disposta nei casi e secondo le modalità di cui all'art. 122 del D.Lgs.36/2023 e s.m.i.

Oltre che nei casi di cui al richiamato articolo ed a quelli espressamente previsti nel presente capitolato nonché nelle Condizioni Generali di Contratto, l'Amministrazione si riserva di procedere alla risoluzione del contratto previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1453 e 1454 del Codice Civile, in caso di gravi e comunque reiterate inadempienze degli obblighi derivanti dal capitolato e degli impegni assunti nel Progetto educativo e organizzativo presentato in sede di gara o perperdurante inadeguatezza degli operatori impiegati.

Tali inadempienze devono essere contestate per iscritto dall'Ente affinché la ditta adotti i necessari provvedimenti per la relativa regolarizzazione. In ogni caso pur in presenza di disdetta la ditta è tenuta ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di scadenza naturale del contratto qualora non possa essere assicurato il subentro di un'altra ditta per l'espletamento dei servizi.

Il contratto s'intenderà comunque risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- In caso di frode, grave negligenza, di contravvenzione nella esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- In caso di cessione dell'azienda di cessazione di attività oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inosservanza degli obblighi concernenti il personale in materia di lavoro (inquadramento e retribuzione contrattuale a norma del CCNL);
- gravi e ripetute violazioni delle norme di sicurezza accertate dagli organi preposti all'avvigilanza. Per gravi violazioni devono intendersi quelle che comportino l'applicazione di una pena detentiva o pecuniaria e che quest'ultima sia reiterata;
- nel caso in cui le transazioni siano e seguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane s.p.a., ovvero di altri strumenti che consentono la piena tracciabilità delle operazioni.

La stazione appaltante si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui all'art. 1456 del Codice Civile ogni qualvolta nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa con funzioni specifiche relative all'affidamento, alla stipula o all'esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317 c.p., 318 c.p., 319 bis c.p., 319 ter c.p., 319 quater c.p., 320 c.p., 322 c.p., 322 bis c.p., 346 bis c.p., 353 c.p., 353 bis c.p.

In caso di risoluzione del contratto resta salva per l'Amministrazione Appaltante la facoltà di esperire ogni altra azione per il risarcimento del danno subito o delle maggiori spese sostenute in dipendenza della risoluzione fermo restando l'applicazione delle penali.

#### ART.22

#### PAGAMENTI

Il corrispettivo si determina sulla base dell'offerta presentata in sede di gara con riferimento alle prestazioni effettivamente rese. Con tale corrispettivo l'aggiudicatario si intende compensata di qualsiasi suo avere inerente, connesso o conseguente il servizio medesimo senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi. Il corrispettivo verrà liquidato dal Comune all'affidatario - su presentazione di regolare fattura e della documentazione a supporto secondo



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

18

le indicazioni che saranno richieste dalla stazione appaltante e dell'ulteriore documentazione ai fini della rendicontazione del progetto sul Sistema di Monitoraggio- dopo aver riscontrato la fattura in relazione al servizio svolto, effettuato le verifiche in ordine all'esatta applicazione del prezzo di aggiudicazione e del numero di pasti forniti secondo le presenze giornaliere dei bambini, acquisito il D.U.R.C. (documento unico di regolarità contributiva). L'affidatario è tenuto a presentare al Comune tutta la documentazione necessaria al monitoraggio e alla rendicontazione del progetto sul Sistema di Monitoraggio e su quello di **rendicontazione**. Le somme saranno erogate secondo gli artt 7 e 9 della Convenzione di Sovvenzione, in particolar l'ente gestore potrà presentare fatturazione nei tempi e nelle modalità previste dalla convenzione, non sarà prevista nessuna anticipazione da parte dell'ambito N18. Le somme saranno erogate solo ed esclusivamente dopo l'incasso delle somme da parte del comune capofila e nel rispetto della rendicontazione come riportato negli obblighi del gestore.

#### ART. 23

##### **SANZIONE PER INOSSERVANZA DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI**

Nel caso di mancato rispetto di quanto indicato nel presente capitolato riscontrato anche a seguito delle verifiche sulla qualità ed efficienza del servizio, salvo quanto previsto in norme che prevedano penali specifiche, è data facoltà al Dirigente del Servizio competente di quantificare, di volta in volta, una penale variabile da € 150,00 a € 3.000,00, correlata all'entità dell'inadempienza stessa.

In caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore è dovuta una penale per ritardato adempimento calcolata in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo. Tali penali non possono comunque superare complessivamente il 10% dell'ammontare netto contrattuale.

Il pagamento delle penalità per applicazioni di sanzioni di cui al presente Capitolato dovrà essere effettuato mediante l'emissione di specifiche note di credito da parte della ditta interessata, da presentare al competente Servizio, perché lo stesso possa dar corso ai conseguenziali provvedimenti in sede di liquidazione del fatturato.

Si stabilisce che unica formalità preliminare è la contestazione scritta degli addebiti.

#### ART.24

##### **SPESE CONTRATTUALI E DI PUBBLICITA'**

Tutte le spese relative alla pubblicità e al contratto d'appalto che sarà stipulato a seguito del provvedimento di aggiudicazione definitiva, nessuna esclusa od eccettuata sono a carico della ditta appaltatrice.

#### ART. 25

##### **RECESSO**

L'Amministrazione appaltante in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico o nel caso che gli attuali presupposti generali, legislativi, normativi o di ordinamento interno, in base ai quali si è provveduto all'affidamento del servizio, dovessero subire variazioni, gravemente incidenti sul servizio stesso, si riserva la facoltà, previa assunzione di motivato provvedimento, di recedere dal contratto e/o non attivare il servizio, senza che l'aggiudicatario possa pretendere alcunché fatte salve prestazioni già eseguite.

#### ART.26



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

#### RIFERIMENTI NORMATIVI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina della Piattaforma MEPA di CONsip, ivi comprese le eventuali abilitazione e i relativi allegati ( es. Capitolato tecnico, Condizioni Generali di Contratto, regole, ect.), nonché in generale a tutti gli atti documenti che disciplinano l'abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti alla Piattaforma di e-procurement raggiungibile al seguente link: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

Le parti faranno, altresì, riferimento alle leggi, regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo dell'appalto, nulla escluso o riservato nonché per quanto applicabili alle norme del Codice Civile.

#### ART. 27

##### DEFINIZIONE DELLE VERTENZE

Tutte le controversie derivanti dal contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi del D.Lgs. n.36/2023, qualora non risolte, sono devolute alla giustizia ordinaria. E' esclusa la competenza arbitrale.

Il ricorso al Giudice Ordinario non esimerà per qualsiasi ragione l'assuntore dal dar corso, comunque, all'esecuzione dell'ordinativo. L'assuntore sarà, pertanto, tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti dal presente Capitolato, anche se la materia del contendere dovesse riflettere l'ordinativo e/o l'esecuzione dello stesso. Le spese saranno anticipate dalla parte che intenderà ricorrere al Giudice Ordinario. La competenza a dirimere qualsiasi controversia, devoluta alla giustizia ordinaria, fra la stazione appaltante e l'aggiudicataria spetta in via esclusiva al Foro di Napoli.

#### ART.28

##### CLAUSOLE SOCIALI

Si applicano le disposizioni previste dall' art. 57 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i. si rimanda a tali clausole in particolare per:

- garantire le pari opportunità generazionali, di genere
- di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate
- in materia ambientale
- quanto altro contenuto nel presente articolo del Codice

#### ART. 29

##### PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta il Comune di Casoria.

Titolare dei dati: Comune di Casoria.

Responsabile dei dati: il Dirigente del Settore



## AMBITO TERRITORIALE N 18

### *per la Gestione, in forma associata, del Piano Sociale di Zona*

#### COMUNI DI CASORIA - ARZANO - CASAVATORE

Responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione: Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa MariaCarmela Castaldo

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679.

Allegati:

1. Avviso pubblico per la presentazione di progetti per l'inclusione e l'integrazione di bambine, bambini e adolescenti Rom, Sinti e Caminanti (RSC)
2. Convenzione sottoscritta dall' Ambito N 18 e dal MLPS
3. Decreto direttoriale 30/2024 – Tabelle vigente ccnl coop.soc

**Il Dirigente Settore IV**

Coordinatore Ufficio di Piano Ambito N 18

Dott. Antonio Chianese